

Política de privacidad

Texto completo de la Política de privacidad

Lee el texto completo de la Política de privacidad

Alcance

Cuando te conectas con Sony Interactive Entertainment LLC, Naughty Dog LLC, Sucker Punch Productions LLC y todas las empresas subsidiarias que usan la marca PlayStation (“SIE LLC”) mediante nuestros sitios web, productos, servicios u otras actividades online (nuestros “Servicios”), nosotros recopilamos y administramos la información del modo en que lo describimos a continuación, o a través de avisos en contexto. Tu uso de nuestros Servicios constituye tu consentimiento para estas prácticas.

Información que recopilamos o recibimos

Recopilamos y recibimos información de y sobre ti a través de diferentes medios.

Información que nos proporcionas

Recopilamos la información que nos proporcionas directamente, como cuando introduces datos en una página web o los incluyes en un ~~de~~ correo electrónico que nos envías. Por lo general, este tipo de información se recopila a través de nuestros procesos de servicio comercial, como:

- Procesos de registro o creación de cuentas, donde se solicita que proporciones datos tales como: Información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico o postal, o número de teléfono); información de administración de la cuenta (por ejemplo, nombre de usuario, contraseña o preguntas de seguridad); información de facturación (por ejemplo, número de tarjeta de crédito u otro método de pago, dirección de facturación); e información del perfil (p.-ej., foto de perfil, idiomas, “Me gusta”)
- Procesos de compra, donde se puede solicitar tu nombre e información de contacto y de facturación
- Procesos técnicos y de servicio al cliente, donde se puede solicitar tu información de contacto e información relacionada con el problema por el que te comunicas con nosotros.

Además, recopilamos la información que introduces en algunas funciones de nuestros Servicios. Por ejemplo, cuando quieres realizar una publicación en un foro, nos envías su contenido (que puede incluir información de identificación personal), nosotros lo recopilamos y lo publicamos en el foro en tu nombre. Del mismo modo, cuando usas otras funciones (como la mensajería de voz o de texto, los blogs, las encuestas, el contenido generado por el usuario, los flujos de actividades o los medios sociales), es posible que primero recopilemos la información que introduces en esa función.

Recopilación automática de información

También es posible que recopilemos información de manera automática o pasiva sobre tu uso de nuestros Servicios. Aunque la información que se obtiene de esta manera no suele ser información personal, es posible que la combinemos de modo que permita la identificación personal. Al hacerlo, trataremos la información combinada como información personal. Por ejemplo, los datos recopilados de esta forma pueden incluir:

- Datos de navegación web, uso de redes o servicios, como el tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), dirección IP, páginas remitentes/de salida, sistema operativo, marca de fecha/hora e información de la secuencia de clic;

- Datos del hardware conectado a la red (por ejemplo, computadora, consola de juegos o dispositivo móvil), como el identificador de dispositivo único, tipo, modelo, versión, datos relacionados con errores, estado, capacidad, configuración, funcionalidad, datos de rendimiento y tipo de conexión;
- Datos del software conectado a la red, como utilización de aplicaciones, juegos, video y audio de los juegos o sistemas, progreso, utilización, rendimiento, uso de dispositivos y periféricos, servicios solicitados y utilizados, o contenido descargado y visualizado;
- Datos de ubicación física o geográfica, como país, región, ciudad o latitud y longitud. Por ejemplo, para brindar servicios de juegos en pareja basados en la ubicación, es posible que recopilamos la información de latitud y longitud.
- Datos de publicidad, como frecuencia de visualización, duración, ubicación o software de visualización, ubicación o identificador.

Las tecnologías utilizadas en nuestros Servicios para recopilar tal información en forma pasiva incluyen:

- Cookies. Pequeños archivos de datos que se instalan en la unidad de disco duro de los dispositivos.
- Balizas web. Pequeñas imágenes gráficas u otro código de programación web llamados balizas web (también conocidos como "GIF 1x1" o "GIF transparente") que se pueden incluir en nuestros sitios web o mensajes de correo electrónico.
- Secuencias de comandos incrustadas. Código de programación que se descarga temporalmente en un dispositivo y que se encuentra activo solamente mientras se esté conectado a nuestro sitio web, después se desactiva o elimina.

Además, nuestros Servicios pueden utilizar una gran variedad de tecnologías específicas de hardware o software que recopilan información en forma automática. (Por ejemplo, un juego basado en la ubicación puede incluir una tecnología que determine automáticamente la ubicación del usuario).

Información que recibimos de terceros

También podemos complementar la información que recopilamos con información que obtenemos a través de terceros. Por ejemplo, si vinculas tu Cuenta en PSN ("Cuenta") con tus cuentas de juegos, medios sociales u otras cuentas, podemos recibir datos de los proveedores de tales cuentas. Del mismo modo, si otros usuarios nos brindan acceso a su perfil, podemos recibir información acerca de ti si eres uno de sus contactos, o bien, podemos tener acceso a tu información de alguna otra manera a través del perfil de estos usuarios. Por otro lado, también podemos complementar la información que recopilamos sobre ti con registros externos de terceros. Podemos combinar la información recibida de estos terceros con la información que recopilamos directamente, en cuyo caso la manejaremos de conformidad con esta política.

Uso de la información

Utilizamos sin restricciones la información que no sea de carácter personal. Utilizamos de diversas maneras la información de identificación personal ("PII").

En primer lugar, la PII se utiliza con los fines para los cuales se recopiló. Por ejemplo, la PII que proporcionas a través de cualquiera de tus procesos de servicio comercial (incluyendo el servicio técnico) se utilizará para realizar tales procesos, mientras que la información personal que proporcionas a través de las funciones de nuestros productos y servicios se utilizará para el funcionamiento y la entrega de estas funciones.

En segundo lugar, aunque procuramos reducir el uso de la PII, hacerla anónima de alguna forma o incorporarla antes de su uso, es posible que usemos la información personal para:

- enviarte comunicaciones con fines promocionales;
- realizar estudios demográficos o agregados con fines promocionales, de ventas, planificación y desarrollo de productos y negocios;
- proporcionar los productos y servicios solicitados, como servicios online de video, música o videojuegos;

- generar publicidad contextual o dirigida;
- comprender y mejorar las operaciones y el rendimiento de nuestros Servicios
- brindar asistencia en el servicio técnico y las transacciones

Seguridad y amparo legal

A fin de protegerte a ti y a otras personas, es posible que utilicemos los datos recopilados y recibimos para identificar actividades y transacciones fraudulentas; impedir el abuso e investigar o procesar toda amenaza potencial o uso indebido de nuestros Servicios; asegurar el cumplimiento de los términos de servicio aplicables, de la Política de privacidad y la ley; investigar infracciones de este Acuerdo o exigir su cumplimiento; y proteger los derechos y la propiedad de Sony, sus socios y clientes. Si no aceptas estas condiciones, deberás dejar de usar nuestros Servicios.

Uso compartido y divulgación de la información

Información que compartimos

Es posible que compartamos tu información con terceros, incluida la información personal, tal como se describe a continuación:

- Sony. Podemos compartir tu información dentro del grupo de empresas Sony con fines relacionados al suministro de contenido, productos o servicios, incluyendo juegos, videos, música, software y aplicaciones de software, desarrollo o administración de comunidades; con el fin de respaldar diversos procesos comerciales, seguridad, investigación y desarrollo; y para que otras empresas Sony se puedan comunicar contigo para informarte sobre productos, servicios u otras ofertas que puedan interesarte.
- Proveedores de servicios a Sony. Con personas o empresas que contratamos para llevar a cabo o brindar servicio técnico en las operaciones comerciales, incluyendo los usos que se describen anteriormente en la sección Uso de la información. Los Proveedores de servicios deben cumplir con esta Política de privacidad y con los requisitos de seguridad y confidencialidad.
- Divulgación de información por exigencia legal, judicial, administrativa o regulatoria. Cuando consideremos de buena fe que la ley exige la divulgación de cierta información, o bien, que la divulgación es necesaria para el cumplimiento o la protección de nuestros derechos, propiedades o seguridad, o los de otras personas.
- Transferencias comerciales. En relación con la venta de una empresa, una parte de ella o determinadas acciones o activos, o bien, una fusión corporativa, consolidación, reestructuración u otro cambio corporativo, incluyendo, entre otros, los ocurridos en el transcurso de cualquier proceso de diligencia debida.
- Terceros. Con terceros (con quienes haremos todos los esfuerzos razonables para que firmen un acuerdo con el fin de proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de cualquier información personal que les proporcionemos), como: proveedores externos de productos o servicios a los que te suscribes o a los que accedes a través de nuestros Servicios. Por ejemplo, es posible que a los editores de un juego que se juega en una consola conectada en red se les proporcionen los detalles de tu Cuenta (como la identificación de PSN online, el país, el sexo, la edad y la lista de bloqueados y “amigos”) de modo que puedan operar su juego; Terceros con los que brindamos servicios o funciones en forma conjunta, como sorteos, concursos, promociones o publicidad. Terceros que pueden comunicarse contigo para informarte sobre productos, servicios u otras ofertas que pueden interesarte.

Funciones sociales de datos y SIE de acceso público

Algunos aspectos de tu información personal y de la información sobre tu uso de nuestros Servicios son de acceso público para otros usuarios de nuestros Servicios. Por ejemplo: otros usuarios de nuestros Servicios podrán ver tu ID online, la foto de tu perfil (si cargas una) y tu biografía (si proporcionas una). También podemos mostrar públicamente otros datos derivados de tu actividad en nuestros Servicios

Información que puedes optar por compartir

Tienes la opción de compartir tu información personal con todos o con terceros. Por ejemplo:

- Compartir el video del gameplay o capturas de pantalla con sitios web de terceros o con el público en general a través del botón SHARE de tu consola de juegos.
- Compartir información sobre lo que te gusta a través de los botones “Me gusta” de nuestros sitios web.
- Mostrar tu nombre real o fotografía en los juegos.
- Compartir tus actividades, incluyendo las compras, el software utilizado (por ejemplo, los juegos que jugaste) y los contenidos consumidos (por ejemplo, las películas que miraste) con el público en general a través de las fuentes de actividades.
- También puedes compartir tu información personal con otras personas a través de las funciones de chat, texto, correo electrónico o comunicación.
- Puedes seguir un vínculo proporcionado en un sitio web de SIE LLC que dirija a un sitio web de terceros.

Si eliges “compartir” contenidos o publicar información de alguna otra manera desde o a través de nuestros Servicios en un sitio web, función o aplicación de terceros, esa información se hará pública y el sitio web de terceros puede tener acceso a tu información y a tu uso de nuestros Servicios. Del mismo modo, otros usuarios pueden utilizar las mismas funciones para compartir información sobre ti. No somos responsables de tu uso o publicación de información personal a través de estas funciones u otras similares, ni de la forma en que terceros usen estas funciones para compartir información.

Niños

Nos comprometemos a respetar la privacidad de los niños. No recopilaremos información personal de nadie sobre quien sepamos a ciencia cierta que es menor de 13 años, sin el consentimiento de sus padres.

Con el consentimiento de los padres, recopilaremos, utilizaremos y compartiremos la información de o sobre los niños, de conformidad con las prácticas que se describen en este documento, con las siguientes excepciones:

Información que nos proporcionas:

- Si desean crear una Cuenta para su hijo, los padres solo deben proporcionar información limitada sobre el menor (dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento). Es opcional indicar el sexo. El idioma, el estado y el país se heredan, en principio, de la cuenta de los padres.
- Un niño solo puede agregar su dirección o ID online para crear una Cuenta para el niño con la autorización de sus padres.
- El límite de gasto de la Cuenta de su hijo se establece a través de la cuenta asociada de los padres.

Información que puedes optar por compartir

- Los padres pueden controlar, a través de la configuración Restringir chat de la Cuenta de su hijo, la capacidad de su hijo para usar (y compartir información personal) el chat de texto, de voz, de video y otras funciones de mensajería para comunicarse directamente con otros usuarios de los juegos, aplicaciones o mediante las funciones del software del sistema. Ten en cuenta que la Cuenta de su hijo todavía podrá: a) enviar y recibir mensajes de texto predefinidos creados por un juego o aplicación; b) crear y ver los nombres de los personajes, los diseños y los títulos de clan de otros usuarios en los juegos; c) usar los servicios de comunicación a través del navegador de Internet, a menos que se desactiven específicamente; y d) comunicarse mediante la mensajería del sistema en PS3 y PS Vita.
- Los padres pueden controlar la capacidad de su hijo para publicar o ver contenido generado por el usuario, incluyendo fotos, videos, dibujos y contenido importado de fuentes externas (que pueden contener información personal) a través del control de contenido generado por el usuario. (Esto no evitará la captura de videos del gameplay online del usuario de la Cuenta de su hijo).

- Los padres pueden dar su consentimiento a que recopilemos y utilicemos información de identificación personal de su hijo, sin autorizar nuestra divulgación de dicha información a terceros, excepto cuando la divulgación sea inherente a los Servicios que proporcionamos.

Cuando los padres permiten que la Cuenta de su hijo participe en los juegos, las funciones de chat o de contenido generado por el usuario, también aceptan que SIE LLC comparta la información con los editores de los juegos, aplicaciones o servicios que incorporan tales funciones, al igual que la recopilación de la información introducida en las funciones a través de la Cuenta de su hijo (por ejemplo, al escribir texto en la función de chat).

Si descubres que tu hijo menor de 13 años proporcionó información personal sin tu consentimiento, después de verificar si eres el padre/la madre del niño, inmediatamente: a) te notificaremos qué datos personales de tu hijo, si hubiera alguno, se recopilaron y cómo se utilizaron o divulgaron; b) eliminaremos la información personal u otra información de tu hijo de nuestra base de datos y dejaremos de usarla, y c) te enviaremos un aviso para confirmar el cumplimiento de lo antedicho.

(Para obtener información adicional sobre nuestros mecanismos de control y consentimiento paternos, consulta la sección CÓMO USAR LOS SERVICIOS DE PSN Y REGISTRO DE CUENTA, en los Términos de servicio y el Acuerdo de usuario).

Tus opciones y controles

Puedes realizar algunas elecciones acerca de cómo se recopila y utiliza tu información. Puedes acceder a tu información, modificarla o eliminarla a través de la página de Configuración de tu Cuenta. Puedes optar por recibir o no las comunicaciones con fines promocionales que enviamos nosotros, nuestras filiales o nuestros socios comerciales, a través de los siguientes mecanismos:

- Mensajes de correo electrónico: los mensajes de correo electrónico con fines promocionales incluyen instrucciones y un vínculo que permite cancelar la suscripción a estos mensajes.
- Sitios web: puedes optar por no recibir las comunicaciones con fines promocionales si desmarcas la casilla que indica dónde prefieres que se recopile tu información.
- Perfil de cliente: puedes administrar tus preferencias de comunicaciones con fines promocionales desde la pestaña Preferencias de notificación en la página de configuración de tu cuenta.
- Blogs, foros o tableros de mensajes: para solicitar que se quite determinada información personal acerca de ti de un blog, foro o tablero de mensajes, comunícate con nosotros como describe más adelante.

En algunos casos, si eliges modificar o eliminar la información proporcionada, puede verse afectada nuestra capacidad para entregar nuestros Servicios, al igual que tu experiencia de usuario. Es posible que rechacemos el procesamiento de solicitudes si no son las exigidas por la ley. Ten en cuenta que nos reservamos el derecho de enviarte algunas comunicaciones relacionadas con tu Cuenta y uso de nuestros Servicios, y que posiblemente estos mensajes transaccionales de la cuenta no resulten afectados si optas por no recibir comunicaciones con fines promocionales.

Consentimiento de transferencia de información

Nuestros Servicios operan en Estados Unidos, Inglaterra, Japón y en otros países del mundo. Ten en cuenta que la información que recopilamos, incluida la información personal, se transferirá, procesará y almacenará en estos países y que, por lo tanto, es posible que los tribunales, las agencias del orden público y otras autoridades de estos países puedan acceder a tu información personal en algunas circunstancias. Al utilizar nuestros Servicios o proporcionar información a través de ellos, aceptas la transferencia, el procesamiento y el almacenamiento de tu información en estos países, en los que las leyes sobre la privacidad pueden no ser tan completas como las de tu país de residencia o ciudadanía.

Seguridad y retención

Procuramos mantener medidas de seguridad razonables para contribuir con la protección de tu información contra toda divulgación, acceso, uso indebido, pérdida o alteración accidentales o no autorizados. Aunque hacemos todo lo posible por protegerla, no podemos garantizar la seguridad de la información. No existe un nivel de seguridad perfecto. Podemos retener información sobre ti por el plazo necesario para cumplir con los fines que se detallan en esta política. Además, es posible que conservemos tu información por un plazo adicional, según se permita o requiera para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y exigir el cumplimiento de los acuerdos, entre otras cosas. En casos donde lo exija la ley aplicable, eliminaremos tu información cuando ya no sea necesaria o cuando se nos solicite hacerlo. Aunque eliminemos tu información de las bases de datos activas, la información puede permanecer en los medios de archivo o de copia de seguridad, como así también en otros sistemas de información.

Cambios aplicados a esta Política

Es posible que revisemos esta declaración en cualquier momento. Publicaremos las revisiones realizadas a esta Política y los cambios entrarán en vigencia en el momento de su publicación. Si continúas utilizando los servicios después de la implementación de tales cambios, aceptas los términos de la Política de privacidad revisada.

~~Cómo puedes comunicarte~~comunicarse con nosotros ~~para consultar~~ ~~sobre~~esta Política de privacidad

~~Para obtener más información sobre nuestra Política de privacidad, o si deseas revisar o modificar la información, comunícate con nosotros:~~

~~Por teléfono:~~
1-800-345-7669

~~Por correo:~~
SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT CONSUMER SERVICES DEPARTMENT
2207 BRIDGEPOINTE PARKWAY
SAN MATEO, CALIFORNIA, 94404
En Internet: ~~www~~América Latina
http://legaldoc.dl.playstation.com/support-net/ps3-eula/psn/u/u_about_en.html

Última revisión: 2018-04-0106-18