

# Politique de confidentialité

## Charte de confidentialité ~~complete~~complète

Lire toute la Charte de confidentialité

### Portée

Lorsque vous vous connectez en ligne à Sony Interactive Entertainment LLC, Naughty Dog LLC, Sucker Punch Productions LLC et toutes les filiales américaines utilisant la marque PlayStation (« SIE LLC ») par l'entremise de nos sites Web, produits, services, ou autres activités en ligne (nos « Services »), nous recueillons et traitons les renseignements tel que nous les décrivons ci-après ou au moyen d'avis en contexte. Votre utilisation de nos Services constitue votre consentement à ces pratiques.

### Données que nous recueillons ou recevons

Nous recueillons et recevons des données personnelles de vous et sur vous de diverses façons.

### Données que vous nous fournissez

Nous recueillons les données que vous nous fournissez directement, par exemple lorsque vous les saisissez sur une page Web ou les incluez dans un courriel que vous nous envoyez. Ce type de collecte de données se produit souvent par l'entremise de nos processus opérationnels, tels que :

- Les processus d'inscription ou de création de compte, lorsqu'il vous est demandé de fournir les renseignements suivants : vos coordonnées (p. ex., nom, adresse de courriel ou adresse postale, ou numéro de téléphone); des informations concernant l'administration de votre compte (nom d'utilisateur, mot de passe ou questions de sécurité); des informations de facturation (p. ex., numéro de carte de crédit ou tout autre mode de paiement, adresse de facturation); et des informations sur le profil (p. ex., photo du profil, langues, les éléments que vous aimez).
- Les processus d'achat, lorsqu'il vous est demandé d'indiquer votre nom, vos coordonnées et des informations relatives à la facturation.
- Les processus de soutien technique ou d'assistance clientèle, lorsqu'il vous est demandé de fournir vos coordonnées et des informations relatives au problème que vous rencontrez.

De plus, nous recueillons les données que vous saisissez dans certaines fonctionnalités des Services. Par exemple, lorsque vous voulez participer à un forum, vous nous transmettez le contenu de votre publication (qui pourrait contenir des données d'identification personnelles) que nous recueillons et affichons pour vous sur le forum. De même, lorsque vous utilisez d'autres fonctions telles que les échanges vocaux ou la messagerie texte, les blogues, les sondages, le contenu généré par l'utilisateur, les flux d'activité ou les réseaux sociaux, nous pouvons recueillir les données personnelles que vous entrez dans la fonction visée.

### Collecte automatique de données personnelles

Nous pouvons également recueillir automatiquement ou de façon passive des informations relatives à votre utilisation de nos Services. Bien que les données ainsi recueillies ne soient généralement pas de nature personnelle, nous pourrions les recouper de manière à ce qu'elles puissent vous identifier personnellement. Le cas échéant, nous traiterons ces données combinées comme des données personnelles. Les données recueillies de cette façon peuvent comprendre notamment :

- données de navigation Web et d'utilisation du réseau ou du service, telles que le type de navigateur, le fournisseur de service Internet, l'adresse IP, l'adresse des pages visitées et de sortie, le système d'exploitation, l'heure et la date de l'activité, ainsi que les données de parcours de navigation;
- données relatives au matériel connecté au réseau (ordinateur, console de jeu ou appareil mobile), telles qu'un identificateur unique du dispositif, le type, le modèle, la version, les données d'erreurs, l'état, la capacité, la configuration, les fonctionnalités, les données de performance et le type de connexion;
- données relatives au logiciel connecté au réseau, relativement à l'utilisation de l'application, au jeu, à l'appareil ou à la console de jeu audio et vidéo, la progression, l'utilisation, la performance, l'utilisation d'un périphérique ou d'un dispositif, les services demandés et utilisés, ou le contenu téléchargé et visualisé;
- données géographiques ou physiques, telles que le pays, la région, la ville ou les coordonnées de latitude et de longitude. Nous recueillons ces données, par exemple, pour pouvoir offrir des services correspondant à des jeux liés à l'emplacement géographique.
- données relatives à la publicité, telles que la fréquence d'affichage, la durée, l'emplacement, le logiciel de visualisation ou l'identificateur.

Les technologies utilisées dans nos Services pour recueillir passivement ce type de données sont notamment les suivantes :

- Fichiers témoins. Ce sont de petits éléments d'information électronique installés sur le disque dur de l'utilisateur.
- Balises Web. Nos sites Web ou nos messages électroniques peuvent intégrer de très petits fichiers graphiques ou autre code de programmation appelés balises Web (également désignés sous le nom de pixel espion, pixel invisible ou GIF invisible).
- Scripts intégrés. Il s'agit d'un code de programmation téléchargé de façon temporaire sur un périphérique et qui ne s'active que lorsque vous êtes connecté à notre site Web. Ce code est, par la suite, désactivé ou supprimé.

De plus, nos Services peuvent utiliser diverses technologies spécifiques à un logiciel ou à un matériel, qui collectent automatiquement des données. (Par exemple, un jeu lié à l'emplacement peut inclure une technologie qui détermine automatiquement le lieu de l'utilisateur.)

## Données que nous recevons de tiers

Nous pouvons également compléter les données que nous recueillons par des données obtenues de tiers. Par exemple, si vous liez votre compte sur PSN (« Compte ») à votre jeu, à votre réseau social ou à d'autres comptes, nous pouvons recevoir des données provenant des fournisseurs de ces comptes. De même, si d'autres utilisateurs nous donnent accès à leur profil, nous pourrions recevoir des données vous concernant si vous êtes l'une de leurs connexions, ou si leur profil nous permet d'accéder à ces données personnelles. Par ailleurs, nous pouvons compléter les données que nous recueillons sur vous par des enregistrements de données extérieurs fournis par des tiers. Nous pouvons combiner les données reçues de ces tiers aux données que nous recueillons directement; le cas échéant, notre Politique de confidentialité s'appliquera à ces données.

## Utilisation des données

Nous utilisons sans restriction toute donnée d'identification non personnelle. Nous utilisons les données d'identification personnelles de nombreuses façons.

Tout d'abord, nous les utilisons dans l'objectif spécifique pour lesquelles elles ont été recueillies. Par exemple, les données d'identification personnelles que vous nous avez fournies par l'entremise de l'un de nos processus de soutien opérationnel (incluant le service à la clientèle) serviront à terminer ce processus; et les données personnelles que vous avez saisies par le biais des fonctions connexes à nos produits et services serviront à l'exécution de ces fonctions.

Deuxièmement, tout en nous efforçant de minimiser notre utilisation de vos données d'identification personnelles, ou du moins de les rendre anonymes ou agrégées avant utilisation, nous pouvons nous servir de ces données pour :

- vous envoyer des communications marketing;
- mener des enquêtes démographiques ou regroupées à des fins de marketing, de vente, de planification et de développement des affaires et de produits;
- fournir les produits et services demandés, comme des musiques, des vidéos ou des services de jeux vidéos en ligne;
- envoyer de la publicité contextuelle ou ciblée;
- comprendre et améliorer les activités et la performance de nos Services
- faciliter le service à la clientèle et les transactions

## Sécurité et aspect juridique

Afin d'aider à vous protéger, vous et les autres, nous pouvons utiliser les données recueillies et reçues dans le but de détecter toutes activités et transactions frauduleuses, d'empêcher l'utilisation abusive ou le mauvais usage de nos Services, d'enquêter sur tout risque perçu et/ou d'engager des poursuites à cet effet; d'assurer le respect des Conditions d'utilisation, de la Politique de confidentialité et de la loi; d'enquêter sur les violations des présents accords ou les faire appliquer; et enfin de protéger les droits et les biens de Sony, de ses partenaires et de ses clients. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser d'utiliser nos Services.

## Partage et divulgation des données

### Données que nous partageons

Nous pouvons partager vos données, incluant vos données personnelles, avec des sociétés tierces telles que ci-après :

- Sony. Nous pouvons partager vos données au sein du Groupe de sociétés Sony et entre celles-ci afin de vous fournir du contenu, des produits ou des services, notamment des jeux, des vidéos, de la musique, des logiciels et des applications; de permettre l'administration ou le développement de ces produits; de soutenir les divers processus commerciaux; à des fins de sécurité, de recherche et de développement; et également afin que d'autres sociétés Sony puissent communiquer avec vous à propos de produits, services ou autres offres susceptibles de vous intéresser.
- Fournisseurs de services auprès de Sony. Les personnes ou entreprises dont nous retenons les services pour mener des activités commerciales ou pour les soutenir, notamment pour les utilisations susmentionnées dans la section Utilisation des données. Les fournisseurs de services sont tenus de respecter cette Politique de confidentialité ainsi que les exigences en matière de confidentialité et de sécurité. Lorsque nos fournisseurs de données traitent des données assujetties au Bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis ou au Bouclier de protection de la vie privée Suisse-États-Unis (voir ci-dessous) conformément aux Principes du Bouclier de protection de la vie privée, nous demeurons responsables des données, sauf si nous ne sommes pas responsables de l'incident ayant mené à un traitement non conforme des données ou aux dommages allégués.
- Divulgations à des fins d'application de la loi, judiciaires, administratives ou réglementaires. Lorsque nous estimons de bonne foi que la loi exige la divulgation des données ou que cette divulgation est nécessaire pour protéger ou faire respecter les droits, les biens ou notre sécurité ou celle d'autrui.
- Transferts commerciaux. En lien avec la vente de l'activité applicable, d'une partie de l'activité, ou d'actions ou actifs, ou d'une fusion, consolidation ou restructuration de filiales ou tout autre changement au sein de la Société, y compris, mais sans s'y limiter, lors de tout processus de diligence raisonnable.
- Tiers. Avec des tiers (auprès desquels des efforts raisonnables sont menés pour obtenir leur accord de protection de la confidentialité, de la sécurité et de l'intégrité des données personnelles que nous partageons avec eux), tels que : fournisseurs tiers de produits ou services auxquels vous êtes abonné ou auxquels vous accédez par l'entremise de nos Services. Par exemple, les éditeurs de jeux utilisés sur une console connectée

au réseau peuvent obtenir les détails de votre Compte (tels que votre ID en ligne PSN, votre pays, votre sexe, votre âge, vos « Amis » et votre liste de blocage) pour qu'ils puissent exploiter leur jeu; Tiers avec qui nous fournissons conjointement des services ou des fonctionnalités (tirages au sort, compétitions en ligne, promotions ou publicités). Tiers pouvant communiquer avec vous pour des produits, des services ou autres offres susceptibles de vous intéresser.

## Données accessibles au public et fonctions communautaires SIE

Certains éléments de vos données personnelles et certaines informations concernant votre utilisation du réseau de nos Services sont accessibles publiquement aux autres utilisateurs de nos Services. Par exemple : les autres utilisateurs de nos Services seront capables de voir votre ID en ligne, votre photo de profil (si vous avez choisi d'en télécharger une) ainsi que votre biographie d'utilisateur (si vous avez choisi d'en fournir une). Nous pouvons également afficher en mode public d'autres données de votre activité sur nos Services.

## Données que vous pouvez choisir de partager

Vous pouvez choisir de partager vos données personnelles de façon publique ou des tiers. Par exemple,

- Partager avec des sites tiers ou le public des vidéos d'expérience de jeux ou des captures d'écran grâce à un bouton « Partager » présent sur votre système de jeu.
- Partager des informations sur ce que vous aimez par l'entremise de boutons « J'aime » sur nos sites Web.
- Afficher votre vrai nom ou votre photo dans les jeux.
- Partager publiquement vos activités, notamment vos achats, l'utilisation de logiciels (p. ex., les jeux auxquels vous jouez) et le contenu consommé (p. ex., les films visionnés) par le biais de flux d'activité.
- Partager des données personnelles avec d'autres utilisateurs en utilisant les fonctions de clavardage, d'envoi de SMS, de courriel ou autres fonctions de communication.
- Vous pouvez également suivre un lien fourni sur un site Web de SIE LLC vers le site Web d'un tiers.

Si vous choisissez de « partager » du contenu ou de publier des données à partir ou à l'aide de nos Services sur un site Web, une fonction ou une application de tiers, ces données deviendront publiques, et le site Web de la tierce partie pourrait avoir accès à vos données sur vous et votre utilisation de nos Services. De même, il se peut que d'autres utilisateurs exploitent ces mêmes fonctions pour partager des données avec vous. Nous déclinons toute responsabilité quant à votre utilisation ou publication de vos données personnelles par l'entremise de ces fonctions ou de fonctions similaires, ou quant à la façon dont des tiers utilisent ces fonctions pour partager les données.

## ~~Droits à la vie privée de la Californie et « Do Not Track » (DNT)~~

### ~~Droits à la vie privée de la Californie~~

~~L'article 1798.83 du Code civil de la Californie autorise les clients de SIE LLC résidents de la Californie à demander certains renseignements concernant les divulgations survenues durant l'année civile précédente de renseignements personnels du résident par SIE LLC à des tierces parties et, dans certains cas, à des sociétés affiliées, aux fins de marketing direct. Pour faire cette demande, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées fournies ci-dessous. Toute demande faite par écrit doit comprendre la mention « California Privacy Rights Request » dans la première ligne de description. Veuillez noter que nous pouvons répondre à une seule demande par année par client.~~

## « Do Not Track » (DNT)

Le réglage « Do Not Track » est un paramètre du navigateur Web encadrant le suivi de l'utilisateur sur Internet. Comme il n'existe actuellement aucune norme convenue à l'égard de l'entête DNT ou de sa prise en charge, nous adhérons aux normes définies dans la présente politique de confidentialité.

## Politique applicable aux enfants

Nous sommes engagés à respecter toutes les données personnelles concernant les enfants. Nous ne recueillerons les données personnelles d'aucune personne qui, à notre connaissance, a moins de 13 ans, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation de ses parents.

Sous couvert de l'autorisation parentale, nous recueillerons, utiliserons et partagerons les données obtenues des enfants ou les concernant, en respectant les pratiques décrites dans la présente, sauf dans les cas exceptionnels suivants :

### Données que vous nous fournissez :

- Pour créer un Compte pour son enfant, le parent n'a besoin que de fournir des renseignements limités concernant cet enfant, soit une adresse électronique et la date de naissance de l'enfant. L'indication du sexe est facultative. La langue, la province et le pays proviennent initialement des données du Compte du parent.
- Un enfant ne peut ajouter son adresse ou un ID en ligne que s'il a obtenu l'approbation du parent pour que celui-ci crée un Compte pour son enfant.
- Le Compte associé du parent définit la limite des dépenses liée au Compte de son enfant.

### Données que vous pouvez choisir de partager

- Un parent peut contrôler, par l'entremise du paramètre « limiter le clavardage » dans le Compte de l'enfant, la possibilité pour ce dernier d'utiliser (et de partager de cette façon des données personnelles) les fonctions d'échanges vocaux ou vidéo et autres outils de messagerie, afin de l'empêcher de communiquer directement avec d'autres utilisateurs dans les jeux, les applications ou par l'entremise de fonctions logicielles du système. Veuillez noter que le Compte de l'enfant permet encore a) d'envoyer et de recevoir des messages texte prédéfinis générés par un jeu ou une application, b) de créer et de voir les alias et les titres et emblèmes de clans, c) d'utiliser des services de communication par l'entremise du navigateur Web, excepté si celui-ci est spécifiquement désactivé et d) de communiquer à l'aide de la messagerie du système sur les consoles PS3 et PS Vita.
- Un parent peut contrôler la possibilité pour son enfant de publier ou de visualiser du contenu généré par l'utilisateur, notamment des photos, des vidéos, des dessins et du contenu importé de sources extérieures (tous susceptibles de contenir des données personnelles) en utilisant la fonction de contrôle de ce contenu. (Cette fonction de contrôle ne retirera pas la saisie vidéo de l'expérience de jeu en ligne de l'utilisateur du Compte de l'enfant.)
- Un parent peut autoriser la collecte et l'utilisation de données d'identification personnelles de son enfant sans consentir à la divulgation de ces renseignements à des tierces parties, sauf dans les cas où cette divulgation fait partie intégrante des services fournis.

Lorsqu'un parent autorise son enfant titulaire du Compte à participer à des jeux, à des séances de clavardage ou à des fonctions de contenu généré par l'utilisateur, il consent également au partage des données personnelles par SIE LLC avec les éditeurs des jeux, des applications ou des services qui intègrent ces fonctions, ainsi qu'à la collecte des données entrées par le Compte de l'enfant (p. ex., saisir du texte dans la fonctionnalité de clavardage).

Si vous découvrez que votre enfant de moins de 13 ans nous a fourni des données personnelles sans votre consentement, une fois que nous aurons vérifié que vous êtes bien le parent de cet enfant, nous : (a) vous tiendrons aussitôt informé, le cas échéant, du type de données recueillies concernant votre enfant et de la façon dont ces données ont été utilisées ou divulguées; (b) supprimerons et cesserons l'utilisation des données personnelles de votre enfant ou tout autre type de données dans notre base de données et (c) vous tiendrons informé officiellement du bon déroulement des opérations précédemment citées.

(Pour en apprendre plus sur nos mécanismes en matière de consentement et de contrôle, veuillez vous reporter à UTILISATION DES SERVICES PSN ET INSCRIPTION DE COMPTE dans les Conditions d'utilisation et Accord utilisateur.)

## Vos choix et vos contrôles

Vous avez certains choix concernant la façon dont vos données sont recueillies et utilisées. Vous pouvez accéder, modifier ou faire supprimer vos données personnelles par l'entremise de votre page des Paramètres du compte. Vous pouvez choisir de recevoir ou non des communications marketing que nous et nos sociétés affiliées, ou nos partenaires commerciaux envoyons, par l'entremise des modes de communication suivants :

- Messages électroniques : les courriels à des fins commerciales contiennent des instructions et un lien qui vous permettent de vous désabonner de notre liste d'envoi.
- Sites Web : vous pouvez choisir de ne plus recevoir des communications marketing en décochant la case indiquant votre préférence à l'emplacement où vos données sont recueillies.
- Profil client : vous pouvez gérer vos préférences en matière de communications marketing dans l'onglet Préférences de notification de votre page Paramètres du compte.
- Blogues, forums, ou babillards : pour demander la suppression de certaines de vos données personnelles figurant dans un blogue, sur un forum ou sur un babillard, veuillez communiquer avec nous comme indiqué ci-après.

Dans certains cas, vos choix concernant la modification ou la suppression des données que vous avez fournies peuvent limiter notre capacité à vous fournir nos Services, ou même votre expérience utilisateur. Nous nous réservons le droit de décliner des demandes qui ne sont pas, par ailleurs, requises en vertu d'une loi. Veuillez noter que nous nous réservons le droit de vous envoyer certaines communications concernant votre Compte ou votre utilisation de nos Services, et que votre choix de ne plus recevoir de communications marketing pourrait rester sans effet sur ces messages de compte transactionnel.

## Consentement au transfert de données

Nos Services sont exploités aux États-Unis, en Angleterre, au Japon et dans d'autres pays du monde. Veuillez noter que les données que nous recueillons, incluant les données personnelles, seront transférées, traitées et stockées dans ces pays et, à ce titre, les tribunaux, les autorités chargées de l'application des lois et autres organismes responsables dans ces pays peuvent, dans certaines circonstances, être autorisés à accéder à vos données personnelles. En utilisant nos Services ou en nous fournissant des données personnelles par leur entremise, vous consentez à ce transfert, traitement et stockage de vos données dans ces pays, dans lesquels les lois sur la protection des renseignements personnels peuvent ne pas être aussi exhaustives que celles du pays où vous résidez ou dont vous êtes citoyen.

## Sécurité et conservation

Nous nous efforçons de maintenir les mesures de sécurité raisonnables pour aider à protéger vos données personnelles contre la divulgation ou l'accès non autorisé ou accidentel, les abus, la perte ou les modifications. C'est pourquoi, même si nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de ces données. Malheureusement, la sécurité totale n'existe pas. Nous conservons les données personnelles vous concernant pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des objectifs décrits dans

cette politique. De plus, nous pouvons conserver vos données pour une plus longue période, comme autorisé ou requis pour, entre autres, nous conformer à nos obligations juridiques, régler les litiges et faire appliquer les accords. Lorsque la loi en vigueur l'exige, nous supprimerons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires ou qu'il nous est demandé de le faire. Toutefois, même si nous supprimons vos données dans nos bases de données actives, il se peut qu'elles soient conservées sur des supports de sauvegarde ou d'archivage ainsi que sur d'autres systèmes informatiques.

## ~~Certification de confidentialité de l'ESRB~~

Le présent énoncé de confidentialité et la page de confirmation se trouvant à l'adresse [https://www.esrb.org/confirm/sica\\_confirmation.aspx](https://www.esrb.org/confirm/sica_confirmation.aspx) (également accessible en cliquant sur le sceau présent au bas de toute page du site playstation.com) confirment que SIE LLC est détentrice d'une licence valide et membre participant au Programme de certification de confidentialité de l'Entertainment Software Rating Board (ESRB). Nous avons entrepris cette initiative de confidentialité et nos sites Web ont fait l'objet d'un processus d'évaluation et de certification de confidentialité en ligne de l'ESRB afin qu'ils répondent aux pratiques établies en matière de collecte et d'utilisation de renseignements en ligne. Dans le cadre du programme de confidentialité, nous sommes assujettis à une évaluation fréquente de nos sites Web, ainsi qu'à d'autres mécanismes d'application et de reddition de comptes administrés de façon indépendante par l'ESRB.

## ~~Bouclier de protection de la vie privée UE États-Unis et Suisse États-Unis~~

SIE LLC s'est engagée à se conformer au cadre de travail du Bouclier de protection de la vie privée UE États-Unis et Suisse États-Unis défini par le Department of Commerce des États-Unis en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la rétention de renseignements personnels transférés de l'Union européenne et de la Suisse vers les États-Unis. SIE LLC a certifié au Department of Commerce qu'elle adhère aux principes du Bouclier de protection de la vie privée UE États-Unis et Suisse États-Unis. En cas de conflit entre la présente politique de confidentialité et les principes du Bouclier de protection de la vie privée UE États-Unis et Suisse États-Unis en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la rétention de renseignements personnels transférés de l'Union européenne et de la Suisse vers les États-Unis, les principes du Bouclier de protection de la vie privée UE États-Unis ou au Bouclier de protection de la vie privée Suisse États-Unis auront préséance. Pour en savoir davantage au sujet des programmes de Bouclier de protection de la vie privée UE États-Unis ou Suisse États-Unis, et pour consulter notre certificat d'homologation, visitez le site <https://www.privacyshield.gov/>. La conformité de SIE LLC avec le cadre de travail du Bouclier de protection de la vie privée est soumise à la juridiction de la Federal Trade Commission (FTC).

## Modification à cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique en tout temps. Nous publierons toutes modifications apportées à cette Politique de confidentialité et celles-ci rentreront en vigueur au moment de leur publication. En

continuant d'accéder aux Services ou de les utiliser après que ces modifications soient devenues effectives, vous convenez être lié à cette Politique de confidentialité révisée.

## **Comment communiquer avec nous à propos de cette Politique de confidentialité ~~ou de nos certifications de bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis et Suisse-États-Unis~~**

~~Pour de plus amples renseignements sur notre Politique de confidentialité ou sur nos certifications de bouclier de protection de la vie privée EU-États-Unis et Suisse-États-Unis ou sur la façon dont les utilisateurs aux États-Unis ou au Canada peuvent vérifier ou modifier leurs données personnelles, veuillez communiquer avec nous :~~

Par téléphone au :

1-800-345-7669

Par courrier :

Service à la clientèle Sony Interactive Entertainment

SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT CONSUMER SERVICES DEPARTMENT  
2207 BRIDGEPOINTE PARKWAY  
SAN MATEO, CALIFORNIA, 94404

En ligne : [www.playstation.com/support](http://www.playstation.com/support)

~~Les utilisateurs provenant de l'UE ou de la Suisse qui souhaitent demander une copie, une modification ou la suppression de leurs renseignements, ou encore exercer leurs droits, doivent communiquer avec Sony Interactive Entertainment Europe Limited à l'adresse <https://www.playstation.com/fr-fr/legal/privacy-policy/>.~~

~~Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre toute plainte relative au cadre de travail du Bouclier de protection de la vie privée de façon satisfaisante, ou si nous ne répondons pas à votre plainte en temps opportun, vous pouvez transmettre votre plainte à TRUSTe, qui offre un service de résolution de litiges indépendant aux États-Unis. TRUSTe s'est engagée à répondre aux plaintes et à vous fournir les recours appropriés sans frais. Pour en savoir davantage au sujet des services de règlement des litiges de TRUSTe ou pour transmettre une plainte à TRUSTe, cliquez <https://www.trustarc.com/consumer-resources/>. Si ni SIE LLC ni TRUSTe ne sont en mesure de régler votre litige, vous pouvez poursuivre le processus d'arbitrage exécutoire auprès du groupe d'experts du Bouclier de protection de la vie privée. Pour en savoir davantage au sujet du groupe d'experts du Bouclier de protection de la vie privée, cliquez <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>. Sous certaines conditions, vous avez la possibilité d'invoquer un processus d'arbitrage exécutoire pour les plaintes concernant la conformité au cadre de travail du Bouclier de protection de la vie privée n'ayant pas été réglées par tout autre mécanisme proposé dans le cadre du Bouclier de protection de la vie privée. Pour en savoir davantage, visitez le site <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.~~



SIE LLC est détentrice d'une licence valide du Programme de certification de confidentialité de l'ESRB. Si vous estimez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à vos questions relatives à la confidentialité, veuillez communiquer avec le programme ESRB Privacy Certified à l'adresse <https://www.esrb.org/privacy/contact.aspx>, ou écrivez à l'adresse suivante :

ESRB

Attn: Privacy Certified Program  
420 Lexington Ave, Suite 2240  
New York, NY 10170  
[privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)

Dernière révision : ~~18-06-2018-04-01~~