

Política de privacidade

Política de privacidade complete

Leia a Política de privacidade complete

Escopo

Ao conectar-se online à Sony Interactive Entertainment LLC, à Naughty Dog LLC, à Sucker Punch Productions LLC, e a todas as subsidiárias que usam o nome da marca PlayStation (“SIE LLC”) em nossos sites, produtos, serviços e outras atividades on-line (nossos “Serviços”), coletamos e processamos informações conforme descrevemos abaixo ou por meio de aviso em contexto. Seu uso dos nossos Serviços constitui seu consentimento com essas práticas.

Informações que coletamos ou recebemos

Coletamos e recebemos informações enviadas por você e sobre você por diferentes meios.

Informações fornecidas por você

Coletamos as informações que nos são enviadas diretamente por você, quando inseridas em uma página da web, por exemplo, ou incluídas em um email que recebemos de você. Esse tipo de coleta geralmente ocorre por meio dos nossos processos de apoio comercial, tais como:

- Processos de registro ou criação de conta, em que pedimos que você forneça informações como: Informações de contato (por exemplo, nome, email, endereço ou telefone); informações de administração de conta (por exemplo, nome de usuário, senha ou perguntas de segurança); informações de cobrança (por exemplo, cartão de crédito ou outro número de pagamento, endereço de cobrança); e informações do perfil (por exemplo, foto do perfil, idiomas, gostos)
- Processos de compra, nos quais podemos solicitar que forneça seu nome e informações de contato e de cobrança
- Processos de suporte técnico e ao cliente, nos quais podemos pedir que você forneça informações de contato e dados relacionados à questão à qual se refere o seu contato.

Além disso, coletamos as informações inseridas por você em alguns dos recursos dos Serviços. Por exemplo, quando você deseja fazer uma postagem em um fórum, você nos fornece o conteúdo da postagem (que pode conter informações de identificação pessoal), que é coletado e exibido para você no fórum. Da mesma forma, quando você usa outros recursos, tais como bate-papo por voz ou mensagem de texto, blogs, pesquisas, conteúdo gerado pelo usuário, transmissões de atividades ou mídias sociais, podemos antes coletar as informações inseridas por você no recurso.

Coleta automática de informações

Podemos ainda coletar informações de forma automática ou passiva sobre o seu uso dos nossos Serviços. Embora as informações coletadas dessa forma não sejam informações tipicamente pessoais, podemos combiná-las de forma que seja possível identificar o usuário. Quando o fizermos, trataremos as informações combinadas como informações pessoais. Por exemplo, os dados coletados dessa forma podem incluir:

- Navegação na web, dados de uso da rede ou do serviço, tais como tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), endereço IP, páginas de referência/saída, sistema operacional, carimbo de data/hora e dados de sequência de cliques;

- Dados de hardware conectado à rede (por exemplo, computador, console de jogos ou dispositivo móvel), tais como identificador exclusivo de dispositivo, tipo, modelo, versão, dados relacionados a erro, status, capacidade, configuração, funcionalidade, dados de desempenho e tipo de conexão;
- Dados de software conectado à rede, tais como utilização de aplicativo, partidas, áudio e vídeo de jogo ou sistema, progresso, utilização, desempenho, uso de periférico e dispositivo, serviços solicitados e usados, ou conteúdo baixado ou visualizado;
- Dados de localização física ou geográfica, tais como país, região, cidade ou latitude e longitude. Por exemplo, para fornecer serviços de correspondência de jogos com base em localização, podemos coletar dados de latitude e longitude.
- Dados de propaganda, tais como frequência de exibição, duração, localização ou software de visualização, localização ou identificador.

As tecnologias usadas nos nossos Serviços para coletar passivamente essas informações podem incluir:

- Cookies. Pequenos arquivos de dados colocados no disco rígido de um dispositivo.
- Sinalizadores da web. Imagens gráficas pequenas ou outros códigos de programação web chamados de sinalizadores da web (também conhecidos como "1x1 GIFs" ou "clear GIFs") podem ser incluídos em nossos sites ou em nossas mensagens de email.
- Scripts incorporados. Código de programação baixado temporariamente em um dispositivo, ativo apenas enquanto você está conectado ao nosso site, e desativado ou apagado posteriormente.

Além disso, nossos Serviços podem usar uma variedade de outras tecnologias específicas de hardware ou software que coletam informações automaticamente. (Por exemplo, um jogo com base em localização pode incluir uma tecnologia que determina automaticamente a localização do usuário).

Informações que recebemos de terceiros

Também podemos complementar as informações que coletamos com informações que obtemos de terceiros. Por exemplo, se você vincular a sua conta na PSN ("Conta") às suas contas de jogos, mídias sociais ou outras contas, podemos receber dados dos provedores dessas contas. Da mesma forma, se outros usuários nos derem acesso a seus perfis, podemos receber informações sobre você se você for uma de suas conexões ou se as informações sobre você estiverem acessíveis de outra forma através dos perfis deles. Alternativamente, podemos complementar as informações que coletamos sobre você com registros externos de terceiros. Podemos combinar as informações que recebemos desses terceiros com informações que coletamos diretamente e, nesse caso, processaremos as informações de acordo com esta política.

Uso das informações

Nós usamos informações não pessoais sem restrição.

Usamos informações de identificação pessoal ("IIP") de várias formas.

Primeiro, as IIP são usadas para o fim para o qual foram coletadas. Por exemplo, as IIP fornecidas por você por meio de qualquer dos nossos processos de apoio comercial (incluindo atendimento ao cliente) serão usadas para concluir tal processo, e as informações pessoais fornecidas por você por meio dos recursos de nossos produtos e serviços serão usadas na operação e entrega desses recursos.

Segundo, embora nos esforcemos para minimizar nosso uso das IIP, ou torná-las anônimas ou agregadas antes do uso, podemos usar informações pessoais para:

- Enviar comunicações de marketing a você;
- Conduzir estudos demográficos ou agregados de marketing, vendas, planejamento ou desenvolvimento de negócios e produtos;
- Fornecer produtos e serviços requisitados, tais como serviços de vídeo, música ou jogos online;

- Fornecer propaganda contextual ou direcionada;
- Entender e melhorar as operações e o desempenho dos nossos Serviços;
- Auxiliar com o atendimento ao cliente e as transações.

Aspectos Legais e de Segurança

Para ajudar a proteger você e outras pessoas, podemos usar os dados que coletamos para identificar atividades e transações fraudulentas; impedir o abuso, bem como investigar e/ou processar qualquer ameaça potencial ou uso indevido dos nossos Serviços; garantir o cumprimento da lei, dos termos de serviço aplicáveis e desta política de privacidade; investigar as violações a estes acordos ou fazer com que sejam cumpridos; e proteger os direitos e propriedade da Sony, seus parceiros e clientes. Se você não consentir com essas condições, deverá descontinuar seu uso dos nossos Serviços.

Compartilhamento de informações e divulgações

Informações que compartilhamos

Podemos compartilhar com terceiros suas informações, incluindo suas informações pessoais, da seguinte forma:

- Sony. Podemos compartilhar suas informações internamente e entre as empresas do grupo Sony para fins relacionados ao fornecimento de conteúdo, produtos ou serviços a você, incluindo jogos, vídeos, música, software e aplicativos de software; administração ou desenvolvimento de comunidade; como apoio a vários processos comerciais; segurança; pesquisa e desenvolvimento; e para que outras empresas Sony possam entrar em contato com você sobre produtos, serviços ou outras ofertas que possam ser do seu interesse.
- Prestadores de serviços à Sony. Com pessoas ou empresas que contratamos para realizar ou dar apoio às operações comerciais, incluindo os usos descritos acima na seção Uso das informações. Os Prestadores de serviços devem cumprir esta Política de privacidade e os requisitos de confidencialidade e segurança.
- Divulgações judiciais, administrativas, regulatórias ou relativas à aplicação da lei. Quando acreditamos de boa-fé que a lei exige a divulgação, ou que a divulgação é necessária para proteger ou garantir direitos, propriedade e segurança, nossos ou de outros.
- Transferências de empresas. Em relação à venda da empresa aplicável, de uma parte da empresa, ou de algumas ações e/ou ativos, ou de uma incorporação, fusão, reestruturação ou outra alteração societária, incluindo, sem limitação, durante qualquer processo de auditoria.
- Terceiros. Com terceiros (com os quais empregamos esforços razoáveis para obter sua concordância para a proteção da confidencialidade, segurança e integridade de qualquer informação pessoal que compartilhamos com eles), tais como: Terceiros fornecedores de produtos ou serviços que você assina ou acessa por meio dos nossos Serviços. Por exemplo, a empresa que distribui um jogo acessado por um console conectado à rede poderá receber os dados da sua Conta (como ID online da PSN, país, sexo, idade e “Amigos” e lista bloqueada) para que possam operar seus jogos; Terceiros com os quais entregamos serviços ou recursos conjuntamente, tais como sorteios, concursos, promoções ou propaganda. Terceiros que podem entrar em contato com você a respeito de produtos, serviços ou outras ofertas que possam ser do seu interesse.

Dados e Recursos sociais da SIE publicamente acessíveis

Alguns elementos das suas informações pessoais e certas informações sobre o seu uso dos nossos Serviços são acessíveis publicamente por outros usuários dos nossos Serviços. Por exemplo: outros usuários dos nossos Serviços podem ver sua ID on-line; sua foto de perfil (se você optar por fazer upload de uma foto) e a sua biografia de usuário (se você optar por fornecer uma biografia). Também podemos exibir publicamente outras informações derivadas da sua atividade nos nossos Serviços.

Informações que você pode escolher compartilhar

Você tem a opção de compartilhar suas informações pessoais com o público ou com determinados terceiros. Por exemplo:

- Compartilhando vídeos de partidas ou capturas de telas com sites de terceiros ou com o público usando o botão 'Share' do seu sistema de jogo.
- Compartilhando informações relativas ao que você curtiu usando os botões 'Curtir' em nossos sites.
- Exibindo seu nome verdadeiro ou foto dentro dos jogos.
- Compartilhando suas atividades, incluindo compras, software usado (ex.: jogos que você jogou) e conteúdo consumido (ex.: filmes a que você assistiu) com o público por meio de feeds de atividades.
- Compartilhando informações pessoais com outras pessoas por meio de bate-papo, texto, email ou recursos de comunicação.
- Clicando em um link fornecido no site da SIE LLC para sites de terceiros.

Se você decidir “compartilhar” conteúdo ou, de outra forma, publicar informações a partir dos nossos Serviços ou por meio deles para um site, recurso ou aplicativo de terceiros, tais informações tornar-se-ão públicas e o site de terceiro pode ter acesso a informações sobre você e seu uso dos nossos Serviços. Da mesma forma, outros usuários podem usar esses mesmos recursos para compartilhar informações sobre você. Não nos responsabilizamos pela forma como você usa ou publica dados pessoais por meio desses recursos ou outros semelhantes, ou pela forma como terceiros usam os recursos para compartilhar informações.

Crianças

Temos compromisso com o respeito à privacidade das crianças. Não coletaremos informações pessoais de qualquer pessoa que saibamos ter menos de 13 anos de idade sem o consentimento de seus pais.

Com o consentimento dos pais, coletaremos, usaremos e compartilharemos informações coletadas de crianças ou sobre elas de acordo com as práticas descritas neste documento, com as seguintes exceções:

Informações fornecidas por você:

- Um dos pais precisa fornecer apenas informações limitadas sobre seu/sua filho/a (um endereço de email e data de nascimento) para criar uma conta para seu/sua filho/a. Informar o sexo é opcional. Idioma, estado e país são adicionados, inicialmente, com base na conta principal.
- Apenas com a aprovação do pai/da mãe para a criação de uma conta para o/a filho/a, a criança poderá adicionar seu nome, endereço ou ID online à sua conta.
- O limite de consumo da conta da criança é definido pela respectiva conta do/a pai/mãe.

Informações que você pode escolher compartilhar

- O pai/a mãe pode controlar, por meio da configuração 'restringir bate-papo' na conta de seu/sua filho/a, a possibilidade de seu/sua filho/a usar (e compartilhar informações pessoais por meio de) bate-papo por texto, voz, vídeo e outros recursos de mensagem, e comunicar-se diretamente com outros usuários em jogos, aplicativos ou usando recursos do software de sistema. Observe que as contas de crianças podem ainda: A) enviar e receber mensagens de texto predeterminadas criadas por um jogo ou aplicativo; B) criar e ver nomes de personagens, designs e títulos de grupos de outros usuários no jogo; C) usar os serviços de comunicação pelo navegador da Internet, a menos que estejam especificamente desativados; e D) comunicar-se pelo sistema de mensagens no PS3 e no PS Vita.
- O pai/a mãe pode controlar a possibilidade de seu/sua filho/a publicar ou visualizar conteúdo gerado pelo usuário, incluindo fotos, vídeos, desenhos e conteúdo importado de fontes externas (os quais podem conter informações pessoais) por meio do controle de conteúdo gerado pelo usuário. (Isso não impedirá a captura de vídeo de partidas online do usuário da conta da criança.)
- O pai/a mãe pode concordar com a coleta e uso das IIP de seu/sua filho/a sem autorizar a divulgação a terceiros, salvo quando essa divulgação for intrínseca aos serviços prestados.

Quando o pai/a mãe permite que a conta do/a filho/a participe de jogos, bate-papo ou recursos de conteúdo gerado pelo usuário, também concorda com o compartilhamento de informações, pela SIE LLC, com a empresa que publica os jogos, aplicativos ou serviços que incorporam esses recursos e com a coleta de informações inseridas nesses recursos pela conta da criança (por exemplo, inserir texto no recurso de bate-papo).

Se você descobrir que seu filho menor de 13 anos nos forneceu informações pessoais sem seu consentimento, assim que verificarmos que você é o pai/mãe da criança, imediatamente: (a) comunicaremos a você diretamente qual a natureza das informações pessoais coletadas em relação ao menor, se de fato houve coleta de dados, e como as informações foram usadas ou divulgadas; (b) removeremos e interromperemos o uso das informações pessoais ou outras informações sobre o menor do nosso banco de dados; e (c) confirmaremos que o procedimento descrito foi seguido mediante notificação a você.

(Para obter informações adicionais sobre os nossos mecanismos de autorização parental e controle parental, consulte USO DOS SERVIÇOS PSN E CADASTRAMENTO DE CONTA nos Termos de serviço e no Contrato do usuário.)

Suas opções e controles

Você tem certas opções com relação a como suas informações são coletadas e usadas. Você pode acessar, alterar ou ter suas informações apagadas na sua página de Configurações da Conta. Você pode optar por receber ou não comunicações de marketing enviadas por nós e nossas empresas afiliadas ou nosso parceiros de marketing, por meio dos seguintes mecanismos:

- Mensagens de email: Os emails de marketing contêm instruções e um link que possibilitarão a você cancelar a inscrição em nossos emails de marketing.
- Sites: Você pode recusar o recebimento de comunicações de marketing, desmarcando a caixa que indica a sua preferência no local em que suas informações são coletadas.
- Perfil de cliente: Você pode gerenciar suas preferências de comunicações de marketing na aba Preferências de notificação na sua página de Configurações da conta.
- Blogs, fóruns ou fóruns de discussão: para solicitar a remoção de algumas das suas informações pessoais de um blog, fórum ou fórum de discussão, entre em contato conosco como descrito abaixo.

Em alguns casos, suas opções de alterar ou apagar informações fornecidas por você podem afetar nossa possibilidade de entrega de nossos Serviços ou sua experiência de usuário. Podemos nos recusar a processar solicitações que não sejam, de outra forma, exigidas por lei. Observe que nos reservamos o direito de enviar a você determinadas comunicações relacionadas à sua conta ou ao seu uso dos nossos Serviços, e essas mensagens de conta transacional podem não ser afetadas se você decidir recusar as comunicações de marketing.

Autorização para transferência de informações

Nossos serviços são operados nos Estados Unidos, na Inglaterra, no Japão e em outros países em todo o mundo. Esteja ciente de que as informações que coletamos, incluindo informações pessoais, serão transferidas para estes países, e lá serão processadas e armazenadas e, assim, a justiça, as autoridades de segurança pública e outras autoridades destes países podem, em determinadas circunstâncias, ter direito de acessar suas informações pessoais. Ao usar nossos Serviços ou nos fornecer quaisquer informações por meio deles, você autoriza essa transferência, processamento e armazenagem de suas informações nestes países, nos quais as leis de privacidade podem não ser tão abrangentes quanto às leis do país em que você reside ou tem cidadania.

Segurança e retenção

Buscamos manter medidas de segurança razoáveis para ajudar a proteger suas informações contra divulgação, acesso, uso indevido, perda ou alteração, não autorizados ou acidentais. Embora nos esforcemos para proteger suas informações, não podemos assegurar ou garantir a segurança das suas informações. Não há segurança perfeita. Podemos reter informações sobre você pelo tempo necessário para que possamos cumprir os propósitos descritos nesta política. Além disso, podemos reter as suas informações por um período adicional, conforme permitido ou exigido, entre outros, para cumprir nossas obrigações legais, solucionar disputas e fazer cumprir acordos. Quando exigido pela lei aplicável, apagaremos suas informações quando as informações não forem mais necessárias ou quando solicitado. Mesmo que apaguemos suas informações dos bancos de dados ativos, as informações podem permanecer em backup ou mídias de arquivamento, bem como em outros sistemas de informação.

Alterações a esta política

Podemos revisar esta declaração a qualquer momento. Publicaremos todas as revisões feitas nesta política, e as alterações entram em vigor quando forem publicadas aqui. Ao continuar a acessar ou usar os Serviços após o início da vigência das alterações, você concorda em estar vinculado à Política de privacidade revisada.

Como falar conosco sobre esta Política de privacidade

~~Para obter mais informações sobre nossa política de privacidade analisar ou alterar as informações, entre em contato conosco:~~

~~Por telefone:~~

~~1-800-345-7669~~

~~Por correio:~~

~~SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT CONSUMER SERVICES DEPARTMENT~~

~~2207 BRIDGEPOINTE PARKWAY~~

~~SAN MATEO, CALIFORNIA, 94404~~

~~Online: www.Na América Latina~~

~~http://legaldoc.dl.playstation.com/support_net/ps3-eula/psn/u/u_about_en.html~~

Última revisão: 2018-04-04-06-18