

2018-09-20

2019-04-01

CONDICIONES DE SERVICIO Y ACUERDO DE USUARIO

LEA ESTE ACUERDO POR COMPLETO E INDIQUE SI ACEPTA O NO LOS TÉRMINOS. ES UN CONTRATO ENTRE USTED Y SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT LLC (“SIE LLC”), Y ES APLICABLE A SU ACCESO Y USO DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE PLAYSTATION™NETWORK (COLECTIVAMENTE DENOMINADOS “SERVICIOS DE PSN”). EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE PSN REQUIERE EXPRESAMENTE DE SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, NO PODRÁ CREAR UNA CUENTA EN PSN (“CUENTA”) Y NO PODRÁ ACCEDER A LOS SERVICIOS DE PSN.

ESTE ACUERDO CONTIENE, EN EL APARTADO “ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE”, UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE Y DE RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS QUE AFECTAN LOS DERECHOS QUE USTED TIENE EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO EN RELACIÓN CON CUALQUIER “DISPUTA” (TAL Y COMO SE DEFINE MÁS ADELANTE) ENTRE USTED Y SIE LLC, SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT INC., CADA UNA DE SUS FILIALES ACTUALES O ANTERIORES, INCLUIDAS LAS EMPRESAS MATRICES O SUBSIDIARIAS, ASÍ COMO CUALQUIER ENTIDAD PREDECESORA O SUCESORA DE CUALQUIERA DE LAS ANTES MENCIONADAS, INCLUIDAS SONY COMPUTER ENTERTAINMENT AMERICA LLC Y SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT AMERICA LLC (EN CONJUNTO, “ENTIDADES SONY”). TIENE DERECHO A EXCLUIRSE DE LAS CLÁUSULAS DE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE Y DE RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS, COMO SE DESCRIBE EN EL APARTADO “ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE”.

A FIN DE PODER ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CREAR UNA CUENTA, USTED DEBE SER MAYOR DE EDAD PARA LAS LEYES DEL PAÍS EN EL CUAL SU CUENTA ESTÁ REGISTRADA. USTED ASUME LA RESPONSABILIDAD LEGAL Y ECONÓMICA DE TODAS LAS ACCIONES QUE SE HAGAN EN SU CUENTA, INCLUIDAS AQUELLAS QUE REALICEN NIÑOS Y CUALQUIER OTRA PERSONA QUE TENGA ACCESO A DICHA CUENTA.

Si hace clic en el botón “ACEPTO” (o “ACEPTAR”), afirma haber cumplido la mayoría de edad, ratifica que comprende el presente Acuerdo y que acepta sus términos y, además, acepta la Política de privacidad de SIE LLC, la cual se incorpora a este Acuerdo y se considera que forma parte de él. La Política de privacidad de SIE LLC se encuentra disponible en www.playstation.com/legal. En el caso de menores de edad, el padre, madre o tutor debe dar el consentimiento a este Acuerdo y a la Política de privacidad de SIE LLC, tal como se describe a continuación.

USO DE LOS SERVICIOS DE PSN Y REGISTRO DE LA CUENTA

Los Servicios de PSN incluyen PlayStation™Network (“PSN”), PlayStation™Store, PlayStation™Plus, PlayStation™Music, PlayStation™Video, PlayStation™Now y PlayStation™Vue, así como aquellos sitios web, productos y servicios que SIE LLC y sus filiales ofrecen a través de o en relación con PSN, o bien mediante el uso de la Cuenta o en relación con dicho uso. La disponibilidad de los Servicios de PSN y sus funciones puede variar según el sistema del usuario y está sujeta a la revisión o modificación en cualquier momento y sin previo aviso. Es posible que algunos Servicios de PSN y sus funciones no estén disponibles en su idioma o país, o no sean compatibles con cualquiera de estos. Es posible que se requiera la realización de compras adicionales para acceder a ciertos Servicios de PSN o sus funciones.

Al aceptar estos términos, también confirma que se registrará de conformidad con todas las políticas y el Código de conducta de la comunidad de los Servicios de PSN. Dichos documentos se describen a continuación. Es posible que solicitemos que acepte términos adicionales para acceder a algunos Servicios de PSN y, además, podríamos pedirle que acepte términos de uso adicionales con respecto a contenidos específicos para acceder a algunos Servicios de

PSN (“Términos de uso”). Dichos términos Al aceptar dichos Servicios de PSN, acepta que los Términos de uso pasarán a formar parte de este Acuerdo y regirán su uso de dichos Servicios de PSN.

También es posible que usted acceda a contenido y que use productos y servicios de terceros no relacionados, los cuales denominamos “Servicios de terceros”. Los terceros que ofrecen estos productos y servicios pueden requerir la aceptación de términos y políticas adicionales para acceder a dichos productos y servicios. Los términos aplicables de este Acuerdo, los Términos de uso, y los términos y políticas adicionales de terceros regirán su uso de los Servicios de terceros. Sin embargo, el presente Acuerdo prevalecerá en caso de que surja algún conflicto entre el presente y dichos términos.

Sujeto a disponibilidad, si usted es el padre, madre o tutor, también podrá crear Cuentas que estén asociadas a su Cuenta para los menores a su cargo. Si usted acepta estos términos en calidad de padre, madre o tutor, ratifica que usted es el padre, madre o tutor, afirma que acepta este Acuerdo y la Política de privacidad de SIE LLC en nombre del menor, y asume toda la responsabilidad legal y económica por las acciones que el antedicho menor ejecute, así como por el cumplimiento por parte del menor con respecto a estos términos.

En función del sistema que use, es posible que las Cuentas para los miembros de la familia tengan disponibles descripciones y funciones diferentes. Revise detenidamente la información que se proporciona cuando crea o administra Cuentas en calidad de padre, madre o tutor representante de los menores. El menor debe reunir ciertos requisitos de edad en el momento en que usted crea una Cuenta para él y la asocia a su propia Cuenta como miembro de la familia menor de edad o como una Cuenta subordinada. Si desea obtener más información sobre cómo crear y administrar Cuentas para miembros de la familia menores de edad, visite PSN en www.playstation.com/support.

Nos reservamos el derecho a denegar la creación de una Cuenta a nuestra discreción. Toda la información proporcionada durante el registro de una Cuenta debe ser verdadera y exacta. Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier Cuenta que use o haya sido creada con información falsa o inexacta, o que haya sido creada para un propósito que infrinja los términos de este Acuerdo. La cancelación de su Cuenta podría derivar en la cancelación de las Cuentas asociadas o subordinadas de los miembros de su familia que sean menores de edad, así como de los datos o compras asociados con tales Cuentas.

Todos los usuarios deben proteger el ID de inicio de sesión y la contraseña de su Cuenta. No comparta su ID de inicio de sesión y contraseña con otras personas. Además, debe tomar medidas para evitar que otras personas accedan a su Cuenta mediante cualquier dispositivo compartido. No nos hacemos responsables del uso no autorizado de las Cuentas.

CONTROL PATERNO

Como padre, madre o tutor, usted es responsable de la supervisión del uso que haga el menor de los Servicios de PSN, o del acceso a su contenido, así como de las comunicaciones realizadas o recibidas por el menor en los Servicios de PSN o a través de estos. Asimismo, es responsable del uso que hagan de su Cuenta los menores u otras personas.

Es posible que haya cierto contenido ofensivo o inadecuado para la edad de algunos usuarios. Considere qué es adecuado para el menor a su cargo y compruebe el tipo de contenido y descripciones que correspondan antes de acceder, descargar o comprar el acceso a cualquier elemento e, incluso, antes de permitir al menor que lo haga. Además, podrá restringir el acceso del menor a contenido de juegos y videos a través de la opción Restringir contenido, en el caso de contenido clasificado. No obstante, no todo el contenido está clasificado, y es posible que el control paterno no se aplique al contenido no clasificado. En algunos casos, los terceros proporcionan las clasificaciones de contenidos o descripciones de los elementos, y no podemos garantizar la exactitud ni la integridad de dicha información. Es posible que pueda establecer otras restricciones para la Cuenta del menor,

como funciones de control de comunicaciones y accesibilidad online. Las funciones de control paterno y las opciones de restricción de contenido varían según el sistema o el dispositivo del usuario, y están sujetas a disponibilidad, la cual depende, entre otros factores, del país en el que tenga registrada su Cuenta.

Es posible que determinado contenido al que usted acceda desde su sistema o dispositivo sea accesible, además, para todos los usuarios de dicho sistema o dispositivo, y el control paterno en tales sistemas o dispositivos podría no ser aplicable a ciertos tipos de contenido.

Si desea obtener más información acerca del control paterno, consulte las páginas de configuración de su Cuenta y nuestras guías del usuario online. Visite www.playstation.com/support/manuals/ para obtener más información.

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA COMUNIDAD

Todos los usuarios tienen la obligación de guiarse por un código razonable de sentido común al usar los Servicios de PSN. Los usuarios deberán tener en cuenta los estándares de la comunidad y también deberán abstenerse de seguir una conducta inapropiada o fraudulenta, de cometer estafas y de incurrir en actividades de hackeo o en cualquier otro uso indebido de los Servicios de PSN. Se deberán respetar los derechos de otros usuarios.

Debe cumplir las siguientes normas de conducta al usar los Servicios de PSN o su Cuenta:

- No debe manipular ni exagerar el uso de los Servicios de PSN.
- No debe participar en ninguna práctica inapropiada o fraudulenta.
- No debe abusar, hostigar ni acosar a otros usuarios.
- No debe realizar ninguna acción ni cargar, publicar, emitir o transmitir contenido, textos, imágenes o sonidos en ningún foro, comunicación, perfil público u otras áreas públicamente visibles, ni participar en la creación de un ID online que SIE LLC o sus filiales, a su discreción, consideren ofensivo, discriminatorio o soez. Esto incluye, entre otros, contenidos o comunicaciones que SIE LLC o sus filiales consideren ofensivos, difamatorios, calumniosos, amenazantes, intimidantes, molestos o de índole similar en términos de religión, etnia, raza o género.
- No debe organizar grupos discriminatorios.
- No debe cargar, publicar, emitir ni transmitir contenido que pudiera contener virus, gusanos, programas espía, bombas temporales u otros programas informáticos que puedan perjudicar, afectar o perturbar el funcionamiento de los Servicios de PSN.
- No debe utilizar, crear ni distribuir software o hardware no autorizado, incluidos los periféricos sin licencia y software o dispositivos con código de piratería que eludan las limitaciones o funciones de seguridad incluidas en software o dispositivos, en conjunto con los Servicios de PSN, ni debe tomar ni utilizar datos de los Servicios de PSN para diseñar, desarrollar o actualizar dicho software o hardware no autorizado.
- No debe modificar ni intentar modificar las opciones online del cliente, el disco, el almacenamiento de archivos, el servidor, la comunicación entre cliente y servidor u otras partes del título de un juego o su contenido.
- No debe realizar, bajo ningún concepto, acciones que perturben, modifiquen o dañen ninguna Cuenta, sistema, hardware, software o red conectados a los Servicios de PSN o provistos por estos Servicios, ni siquiera con el fin de obtener ventaja desleal en un juego.
- No debe intentar hackear ni rediseñar ningún código o equipo relacionado con los Servicios de PSN.
- No debe realizar ninguna acción que SIE LLC o sus filiales consideren perjudicial para el flujo normal del chat o del gameplay, por ejemplo, cargar, publicar o transmitir de cualquier otra manera material no solicitado o no autorizado, como correo de propaganda, spam, correo masivo o mensajes en cadena.
- No debe introducir contenido comercial, como anuncios, ofertas, promociones y enlaces a sitios web.

- No debe introducir contenido que pueda ser perjudicial para SIE LLC, sus filiales, sus licenciantes o jugadores, por ejemplo, códigos o virus que puedan afectar, alterar o cambiar cualquier propiedad o interferir en el uso de la propiedad o de los Servicios de PSN.
- No debe cargar, publicar, acceder o transmitir de ninguna otra manera cualquier tipo de contenido que usted sepa o debiera haber sabido que infringe o viola derechos de terceros, leyes o normativas u obligaciones fiduciarias o contractuales.
- No debe hacerse pasar por ninguna persona, incluidos los empleados de SIE LLC, de sus filiales, o de otras compañías.
- No debe proporcionar a SIE LLC, sus filiales o a cualquier otra compañía información inexacta o falsa, por ejemplo, a través de quejas falsas a nuestro departamento de servicios del consumidor o el de nuestras filiales, o proporcionando información falsa o inexacta durante el proceso de registro de una Cuenta.
- No debe vender, comprar, comerciar o transferir su ID online, su Cuenta o el acceso personal a los Servicios de PSN, mediante ningún medio o método, por ejemplo, a través de sitios web.
- No debe participar en actividades de estafa, explotación o uso de fallas, errores informáticos o vulnerabilidades, o mecanismos de juego no intencionales en los Servicios de PSN o en cualquiera de sus productos o servicios, con el fin de obtener una ventaja desleal.
- No debe llevar a cabo actividades que puedan infringir leyes locales, estatales o federales, entre otras, la vulneración de marcas comerciales o de derechos de autor, difamación, invasión de privacidad, robo de identidad, piratería informática, acoso, fraude, robo o uso sin compra donde se requiera pago de contenidos y servicios, y distribución de software falso o Cuentas falsas.

No nos hacemos responsables de supervisar o registrar las actividades en los Servicios de PSN, incluidas las comunicaciones, aunque nos reservamos el derecho a hacerlo. Nos reservamos el derecho a eliminar cualquier contenido y comunicación de los Servicios de PSN a nuestra exclusiva discreción sin aviso, y de rescindir cualquier Cuenta a través de la cual se produzcan violaciones al Código de conducta de la comunidad. También podremos tomar medidas en nombre de nuestros socios de la plataforma de dispositivos para desactivar permanente o temporalmente cualquier dispositivo en el que usted reciba Servicios de PSN y a través del cual infrinja el Código de conducta de la comunidad. No nos hacemos responsables por ninguna violación del presente Acuerdo que usted o cualquier otro usuario de los Servicios de PSN pudiera cometer.

MONEDERO

Su Cuenta está asociada a un monedero, por lo que todas las compras realizadas en los Servicios de PSN, incluidas las compras que se hacen con fondos provenientes de una fuente de pago externa (p. ej., una tarjeta de crédito o una cuenta de PayPal) al momento de la compra, se llevan a cabo a través del monedero. Las Cuentas de los menores que estén asociadas a su Cuenta no tienen un monedero aparte, de modo que todas las compras que realicen dichos menores se harán con los fondos de su monedero. Los fondos del monedero carecen de valor fuera del ámbito de PSN y solo pueden utilizarse para hacer compras a través de los Servicios de PSN y determinados Servicios de terceros. Usted puede acumular en el monedero una cantidad máxima de fondos fijada por nosotros ("Límite"), con (i) una tarjeta de crédito o de débito; (ii) una tarjeta de prepago o un código promocional con un valor específico, en función de la disponibilidad, u (iii) otro método de pago aprobado por nosotros oportunamente en cada país. **LOS FONDOS QUE SE AGREGUEN AL MONEDERO NO SON REEMBOLSABLES NI TRANSFERIBLES, SALVO QUE LA LEY EXIJA QUE TOMEMOS TALES MEDIDAS. NO TENEMOS OBLIGACIÓN ALGUNA DE DEVOLVER O REEMBOLSAR CARGOS NO AUTORIZADOS REALIZADOS CON CUALQUIER MEDIO DE PAGO PARA CARGAR FONDOS EN EL MONEDERO. SI, EN VIRTUD DE LA LEY, SE CONSIDERA QUE SE HA RENUNCIADO A LOS FONDOS DEL MONEDERO O QUE NO SE HAN UTILIZADO, NO SE PODRÁN DEVOLVER.**

TARJETAS DE PREPAGO Y CÓDIGOS DE PRODUCTOS

SIE LLC o sus filiales pueden proporcionar a los usuarios tarjetas de prepago para que puedan canjearlas por contenido de Servicios de PSN o aportar fondos al monedero. El valor de una tarjeta de prepago contribuye a aumentar el Límite. Si adquiere una tarjeta de prepago que tiene un valor tal que, al añadirlo al saldo existente en el monedero, supera el Límite, no podrá aplicar el valor de la tarjeta de prepago al monedero hasta que haya gastado los fondos suficientes del monedero de modo que la suma del valor de la tarjeta de pago y el monedero sea igual o menor que el Límite. Salvo en la medida en que lo permita SIE LLC, el monedero solo aceptará tarjetas de prepago cuyo valor corresponda a la divisa del país para el que se designó su Cuenta.

SIE LLC, sus filiales o terceros pueden proporcionar códigos de productos para acceder al contenido, incluido el contenido promocional. Es posible que los códigos de productos no estén disponibles en todos los países o para todos los usuarios. Algunos códigos de productos deben utilizarse antes de la fecha de caducidad especificada y de acuerdo con términos particulares. A menos que se indique lo contrario, los códigos de productos solo pueden ser utilizados una vez por el destinatario y no podrán transferirlos ni venderlos a ninguna otra persona.

SIE LLC no será responsable por las reclamaciones relacionadas con el uso de tarjetas de prepago o de códigos de productos, incluidos los problemas o defectos relativos a tales tarjetas o códigos. Su uso de la tarjeta de prepago está sujeto a las condiciones del Acuerdo. Es posible que haya otros términos referentes al uso de tarjetas de prepago o códigos de productos.

TRANSACCIONES

Todas las transacciones realizadas a través de su Cuenta o una Cuenta asociada del menor tienen lugar exclusivamente entre usted y SIE LLC. Si realiza una transacción a través de su Cuenta o presta su consentimiento para que se realice una transacción mediante una de las Cuentas asociadas del menor, usted está (i) aceptando pagar todas las transacciones realizadas por usted o los menores a su cargo, incluidos los cargos recurrentes por suscripciones no canceladas; (ii) autorizando a SIE LLC a deducir del monedero e imputar a su tarjeta de crédito o a otro instrumento o medio de pago aplicable los cargos por todas las tasas vencidas y exigibles que correspondan a las transacciones que usted haya realizado, y (iii) aceptando los Términos de uso y las condiciones asociadas aplicables al uso del Servicio de PSN en particular. Se entiende que todas las transacciones ~~luego de completarse son definitivas y se regirán por las leyes y los requisitos reglamentarios aplicables en el momento de completarse la transacción.~~ **LOS PAGOS POR ACCESO A CONTENIDO O SERVICIOS NO SON REEMBOLSABLES, SALVO EN LOS CASOS EN QUE LA LEY EXIJA LO CONTRARIO.**

Cancelaciones y reembolsos. Se entiende que todas las transacciones ~~luego de completarse son definitivas y todas las compras no son reembolsables, a menos que así se indique en este Acuerdo o en la Política de cancelación de PlayStation Store en vigencia actualmente, disponible en <https://www.playstation.com/legal/cancellation-policy>, o que así lo exija la ley.~~

Reservas y paquetes. Tiene la opción de encargar una licencia de cierto contenido en forma de paquetes (como temporadas de series de televisión) o de reserva. Nos reservamos el derecho a deducir fondos de su monedero por cualquier reserva o paquete al momento en que encargue el contenido, pero es posible que parte o todo el contenido no esté disponible hasta que se haya lanzado la licencia por medio de los Servicios de PSN. ~~**SALVO QUE LA LEY EXIJA LO CONTRARIO, NO PODRÁ CANCELAR U OBTENER UNA DEVOLUCIÓN POR LA RESERVA O EL PEDIDO DE UN PAQUETE DE CONTENIDOS UNA VEZ QUE HAYA HECHO EL PEDIDO, Y EL CONTENIDO PREORDENADO O INCLUIDO EN UN PAQUETE PODRÁ SUFRIR CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.**~~ Puede cancelar una reserva y solicitar un reembolso a su monedero de PSN de acuerdo con la Política de cancelación de PlayStation Store disponible en <https://www.playstation.com/legal/cancellation-policy>.

Protección de las transacciones con tarjeta de crédito. En algunos dispositivos, usted puede tener la opción de seleccionar una contraseña o PIN para proteger la información de su tarjeta de crédito en el momento de realizar una transacción. Una vez seleccionada esta opción, debe ingresar su contraseña o PIN para realizar cualquier

transacción futura con la tarjeta de crédito. Los usuarios deben habilitar esta función y proteger su contraseña o PIN para impedir que otros usuarios que utilizan el mismo dispositivo puedan realizar compras o acceder a la información de su tarjeta de crédito.

Tasas y otros cargos. Nos reservamos el derecho a deducir del monedero todos los cargos bancarios relacionados con las transacciones efectuadas o fallidas realizadas por usted o por los menores que representa (por ejemplo, contracargos de su banco o proveedor de tarjeta de crédito), lo que incluye los cargos por transacciones nacionales e internacionales. Nos reservamos el derecho a rescindir su Cuenta y todas las Cuentas de menores asociadas, en caso de que no se paguen las transacciones. En lugar de rescindir la Cuenta, en tales circunstancias, podremos optar por un mecanismo a través del cual usted pueda ingresar fondos en el monedero asociado a su Cuenta (y a todas las Cuentas de menores asociadas) para evitar la rescisión de dicha Cuenta.

Precios. Nos reservamos el derecho a modificar o eliminar características, especificaciones, precios y contenidos en cualquier momento sin necesidad de notificarlo al respecto. ~~NO HAREMOS NINGÚN TIPO DE DEVOLUCIÓN. EL PRECIO APLICABLE A SU TRANSACCIÓN SERÁ AQUEL QUE TENGA VIGENCIA AL MOMENTO DE DICHA OPERACIÓN. EN CASO DE QUE LUEGO HAYA UNA BAJA DE PRECIO EN EL CONTENIDO O LOS SERVICIOS QUE USTED HA COMPRADO. TAMPOCO HAREMOS DEVOLUCIONES, O EN CASO DE QUE OFREZCAMOS PRECIOS PROMOCIONALES O CAMBIOS EN LA OFERTA DE LOS PRODUCTOS UNA VEZ QUE USTED, SU TRANSACCIÓN SEGUIRÁ SIENDO NO REEMBOLSABLE A MENOS QUE CUMPLA CON LOS HAYA COMPRADO. EL PRECIO APLICABLE A SU TRANSACCIÓN SERÁ AQUEL QUE TENGA VIGENCIA AL MOMENTO DE DICHA OPERACIÓN. REQUISITOS PARA UN REEMBOLSO SEGÚN LA SECCIÓN “CANCELACIONES Y REEMBOLSOS” QUE SE INCLUYE MÁS ARRIBA.~~ Los precios, productos y promociones especiales dejan de estar vigentes en cuanto se cambian o retiran. Los precios que se muestran no incluyen el impuesto sobre la venta. El impuesto sobre la venta aplicable se calculará y se agregará cuando complete una transacción. En algunas jurisdicciones, las leyes locales requieren que los precios incluyan todos los impuestos aplicables, en cuyo caso se indicarán en el momento de la transacción. Se pueden producir errores en los precios indicados, las descripciones de productos y las condiciones asociadas. Si se descubre un error en el precio de los artículos de su pedido, nos contactaremos con usted. Tendrá la opción de volver a confirmar su pedido con el precio correcto o cancelarlo. Si no logramos contactarnos con usted, el pedido se cancelará.

Registros de transacciones. Solo podrá realizar transacciones con una empresa local de Sony designada por el país o zona de residencia. Es posible que se verifique el país o zona de residencia mediante el número de su tarjeta de crédito o de débito y que se rechace la transacción si la información no coincide. Conserve todas las comunicaciones relacionadas con transacciones que le enviemos. Si desea consultar el historial de sus transacciones, vaya a la sección de Administración de cuentas.

Acceso a los artículos comprados. Después de que hayamos confirmado la transacción, usted podrá acceder al artículo que encargó mediante la Cuenta que utilizó para hacer el pedido, de acuerdo con los Términos de uso aplicables o según otras condiciones relacionadas con dicho artículo. Le recomendamos que descargue (si esta acción está permitida) el artículo o acceda a él de inmediato tras haber completado la transacción. Usted correrá con todos los riesgos de pérdida por el acceso al contenido, como terminar la descarga del contenido, mantener una conexión a Internet ininterrumpida con la velocidad suficiente, asegurando que tiene la capacidad necesaria para ver el contenido —lo que incluye la compatibilidad con el formato de ese contenido—, y por cualquier pérdida de contenido que haya descargado, incluyendo cualquier pérdida debido a un archivo corrupto o una falla de la unidad de disco duro. Usted es el único responsable si no selecciona descargar o acceder al contenido antes de que el mismo sea retirado o venza su licencia, así como por el almacenamiento temporal y la custodia de contenido. Bajo ningún concepto estamos obligados a suministrarle una nueva copia.

Cargos mínimos. Si no dispone de fondos suficientes en su monedero para completar una transacción y ya ha introducido los datos de su tarjeta de crédito u otro instrumento o medio de pago, imputaremos un cargo de manera automática a su tarjeta de crédito o al otro instrumento o medio de pago aplicable ~~un cargo mínimo~~

determinado por nosotros (“Cargo mínimo”) para completar la transacción, incluso si dicho Cargo mínimo supera el importe total de su pedido. Se abonará en su monedero cualquier diferencia entre el Cargo mínimo y el importe total de su pedido. Se aplican procedimientos adicionales a las compras por suscripción. Para enterarse de los detalles, lea el apartado “SUSCRIPCIONES Y PRUEBAS GRATUITAS”.

RESTRICCIONES Y CONDICIONES DE LA LICENCIA

A menos que en este Acuerdo se indique lo contrario, todo el contenido y el software proporcionados por medio de los Servicios de PSN cuentan con una licencia no exclusiva y revocable que se otorga a usted para su uso personal, privado, no transferible, no comercial y limitado en un número limitado de dispositivos autorizados, en el país en el que registró su Cuenta. Todos los derechos de propiedad intelectual que subsistan en los Servicios de PSN, incluido todo el software, datos y contenidos que subsistan en los Servicios de PSN, el ID online, el acceso a contenido y el hardware utilizado en relación con los Servicios de PSN (en conjunto denominados la “Propiedad”) pertenecen a SIE LLC, sus filiales y sus licenciantes. Esta licencia y toda utilización o acceso a la Propiedad están condicionados expresamente a que usted cumpla con los términos de este Acuerdo, los Términos de uso aplicables, otros contratos aplicables, si los hay, y toda la legislación aplicable sobre derechos de autor y propiedad intelectual.

El acceso al contenido no es transferible, excepto según se permita expresamente. Antes de completar una transacción, se recomienda que consulte atentamente la descripción del contenido o servicio bajo licencia, así como los términos de uso específicos asociados con tal contenido o servicio. Un tipo de contenido o servicios en particular puede estar sujeto a restricciones adicionales, que son decisión exclusiva de SIE LLC, sus filiales o licenciantes, y pueden sufrir cambios en cualquier momento.

Que usted cumpla con todo lo siguiente es condición expresa de su licencia para utilizar o acceder a la Propiedad.

- No puede vender, alquilar, arrendar, prestar, sublicenciar, modificar, adaptar, arreglar, traducir, rediseñar, descompilar, disgregar ni conceder la licencia a terceros de ninguna parte de la Propiedad.
- No puede reproducir ni transferir ninguna parte de la Propiedad, ni utilizar la Propiedad para fines de reventa, uso público, exhibición, distribución o transmisión, a menos que así se indique en este Acuerdo, o salvo que lo permitamos expresamente.
- No puede crear ningún trabajo derivado, intentar crear el código fuente a partir del código objeto, ni descargar o utilizar la Propiedad con fines distintos a lo expresamente permitido.
- No puede eludir, evitar o desactivar el cifrado, la seguridad o la administración de los derechos digitales o cualquier mecanismo de autenticación en relación con los Servicios de PSN, así como el contenido o los servicios proporcionados a través de los Servicios de PSN.
- Los Servicios de PSN y el contenido o los servicios suministrados a través de los Servicios de PSN pueden contener características técnicas o de seguridad que evitarán que dicho contenido o servicios se utilicen de manera que se infrinja este Acuerdo, y usted no podrá eludir tales características a menos que cuente con el derecho legal de hacerlo.

A menos que así se indique en este Acuerdo, SIE LLC, sus filiales y sus licenciantes se reservan todos los derechos, intereses y recursos en relación con los Servicios de PSN y la Propiedad. Tras la rescisión de este Acuerdo, de su Cuenta o de su licencia para cualquier Propiedad, usted dejará de utilizar de inmediato la Propiedad y borrará o destruirá cualquier copia de la misma.

El uso de los términos “poseer”, “propiedad”, “compra”, “venta”, “vendido/a”, “vender”, “alquilar” o “comprar” en Servicios de PSN o en relación con los mismos no significará ni implicará la transferencia de la propiedad del contenido, los datos, el software o los derechos de propiedad intelectual de SIE LLC, sus filiales o sus licenciantes sobre los mismos a un usuario o tercero. El resto de los nombres y logotipos de servicios, productos o compañías que aparezcan en los Servicios de PSN son marcas, nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio y

marcas de servicio o comerciales registradas (“Marcas”) de sus respectivos propietarios. No puede utilizar ni reproducir ninguna de las Marcas sin el consentimiento expreso y por escrito de su propietario. No puede eliminar ninguna nota o marca de propiedad de ningún contenido.

Algunos juegos y aplicaciones de los Servicios de PSN pueden permitirle ganar dinero, bienes o efectos virtuales como monedas, puntos, tokens, oro, piedras preciosas, armas, vehículos, mejoras, potencias, trofeos, recompensas o insignias (denominados colectivamente “Artículos virtuales”). También podrá comprar algunos Artículos virtuales con dinero real. ~~Los~~ dichos Artículos virtuales solo pueden ser comprados usando los fondos del monedero, ya sea en el mismo juego o en la aplicación, o directamente desde PlayStation Store. Todo intento de obtener Artículos virtuales por fuera del juego, de la aplicación o de PlayStation Store está prohibido. Los Artículos virtuales se otorgan bajo licencia, no se venden. Se le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva para el uso del Artículo virtual con fines de entretenimiento personal, no comercial. Una vez que haya recibido el Artículo virtual, la transacción se habrá completado y no será reembolsable. SIE LLC, sus filiales o un tercero pueden modificar, regular o eliminar los Artículos virtuales sin previo aviso. Los Artículos virtuales no tienen valor ni aplicación fuera del juego o de PlayStation Store, y no podrán ser vendidos, transferidos ni canjeados por dinero real ni por artículos de valor. Usted no adquiere derechos de propiedad sobre los Artículos virtuales, y no tendrá derecho a reembolsos, beneficios ni ningún otro tipo de compensación por la pérdida de Artículos virtuales. Usted acepta no debe ofrecer trampas, medidas tecnológicas u otros métodos diseñados para alentar la recolección, venta o intercambio de Artículos virtuales. No debe crear ni participar en ninguna actividad que implique la explotación de las diferencias de precio de los Artículos virtuales por ningún medio (por ejemplo, entre precios de monedas de dinero real). -

ACCESO AL CONTENIDO Y LA PROPIEDAD EN LOS SERVICIOS DE PSN

Solo puede utilizar la Propiedad y ver el contenido en los Dispositivos autorizados. Los “Dispositivos autorizados” son los sistemas y dispositivos que se han activado para usar con su Cuenta en relación con los Servicios de PSN. Los Dispositivos autorizados y la disponibilidad de los sistemas y dispositivos para determinados Servicios de PSN están sujetos a cambios. Si desea obtener más información sobre los Dispositivos autorizados y la activación de su Cuenta en sus Dispositivos autorizados, visite www.playstation.com/support y las guías del usuario online en www.playstation.com/support/manuals/.

Algunos Dispositivos autorizados pueden ser configurados para descargar automáticamente contenido de los Servicios de PSN sin ser necesario notificárselo una vez que ha iniciado sesión en los Servicios de PSN. Dicho contenido puede incluir contenidos específicos que creemos le pueden interesar, como demostraciones de juegos o contenidos que le ofrecemos en modo de prueba. El contenido ofrecido de tal manera está sujeto a los términos de este Acuerdo. Usted puede modificar la configuración de su dispositivo para que no descargue contenido automáticamente. Para ello, seleccione “NO” (Desactivada) en la opción de descarga automática.

CONTENIDO DE VIDEO

Según los términos de este Acuerdo, los Términos de uso aplicables y otros términos aplicables y puestos a su disposición, otorgamos licencia para utilizar el contenido digital, incluyendo grabaciones o transmisiones en vivo de deportes, conciertos musicales y otros eventos de entretenimiento, programas de televisión y películas, los cuales denominamos conjuntamente “Contenido de video”. El Contenido de video se pone a disposición de los titulares de Cuentas en ciertos territorios, para que lo visualicen de manera personal, privada y con fines no comerciales en su territorio autorizado, en un número limitado de Dispositivos autorizados dentro del período para el cual se autoriza la visualización (“Período autorizado”). Los pagos del Contenido de video se hacen a través del monedero asociado a su Cuenta. La disponibilidad del Contenido de video está sujeta a cambios en cualquier momento sin necesidad de notificarlo a usted.

Tendrá la opción de encargar Contenido de video en formato 4K UHD, 3D, de alta definición y definición estándar. La entrega del Contenido de video y su acceso a dicho contenido dependen de diversas variables que escapan a nuestro control, como la velocidad y disponibilidad de su conexión de red o banda ancha, la compatibilidad entre el formato del Contenido de video y el Dispositivo autorizado que utilice para acceder al contenido, la disponibilidad del Contenido de video de nuestros terceros licenciantes, y toda restricción aplicable que tales terceros licenciantes pudieran imponer al Contenido de video. Puede experimentar demoras o dificultades técnicas causadas por dichas variables o relacionadas con ellas. Además, es posible que no pueda ver el Contenido de video en el formato en que lo encargó debido a dichas variables. **NO RECIBIRÁ NINGÚN REEMBOLSO O CRÉDITO POR NINGÚN CONTENIDO QUE HAYA DESCARGADO O TRANSMITIDO Y QUE NO PUEDA VER O QUE TENGA DIFICULTAD PARA VER DEBIDO A LAS VARIABLES QUE ESCAPAN A NUESTRO CONTROL, SALVO QUE EL CONTENIDO ESTÉ DEFECTUOSO O QUE LA LEY NOS EXIJA LO CONTRARIO.** Debe encargar únicamente aquel Contenido de video que sea apropiado para sus capacidades de visualización. Usted corre con toda la responsabilidad de asegurarse de que tiene las capacidades para ver el Contenido de video en el formato apropiado o simplemente para poder ver el contenido. Revise atentamente los Términos de uso y las descripciones del Contenido de video puestos a su disposición antes de realizar cualquier compra. La salida del Contenido de video de determinados formatos puede requerir equipos adicionales que se venden por separado.

Para todas las descargas, transferencias, copias y visualizaciones, es necesario que la Cuenta que encargó el Contenido de video active correctamente un Dispositivo autorizado. El Contenido de video está conectado a la Cuenta que se utilizó para encargarlo y no se puede transferir de una Cuenta a otra. Cada Cuenta no puede activar más del número máximo de Dispositivos autorizados, y cada Dispositivo autorizado puede activarse únicamente para un número limitado de Cuentas.

Cierto contenido, como los tráileres de películas, puede no ser representativo de la presentación real. Las versiones digitalizadas de cierto contenido pueden no ser idénticas al contenido del formato original o a las versiones previas del contenido con el mismo título.

Puede que el Contenido de video se ponga a su disposición como una transmisión en vivo o casi en vivo (“Contenido de transmisión en vivo”), como una copia con licencia de alquiler de duración limitada (“Contenido de alquiler con licencia”), como una copia con licencia de duración indefinida (“Otro contenido con licencia”) o como una transmisión con licencia respaldada con publicidad o materiales de promoción, que puede tener una duración limitada (“Contenido respaldado con publicidad”). El Contenido de video está sujeto a normas de administración de derechos digitales, así como a otras restricciones y limitaciones que dependen del tipo de Contenido de video o Dispositivo autorizado que utilice para acceder a dicho contenido. Algunas de estas restricciones se describen a continuación. Si desea obtener más información sobre las restricciones y limitaciones mencionadas anteriormente, o sobre cómo acceder al Contenido de video, visite www.playstation.com/support.

Salvo los derechos que se le conceden de manera explícita, SIE LLC, sus filiales y sus licenciantes se reservan todos los derechos del Contenido de video. El Contenido de video puede ser entregado por terceros licenciantes, y su acceso a dicho contenido también podría estar sujeto a las condiciones establecidas por dichos terceros, las cuales usted acepta respetar.

Contenido de transmisión en vivo. El Contenido de transmisión en vivo incluye las transmisiones en vivo o casi en vivo de Eventos en vivo y se puede visualizar en simultáneo al mismo tiempo que se produce el Evento en vivo y también puede estar disponible por un período prolongado luego de su acontecimiento. Cuando acceda al Contenido de transmisión en vivo, es posible que no pueda ver aquellas partes del Contenido de transmisión en vivo que se hayan producido antes de que usted comenzara la visualización. No tenemos control sobre el horario de inicio y finalización de un Evento en vivo, su duración ni contenido (incluida la disponibilidad, calidad o adecuación del contenido o si cumple con la ley aplicable). Asimismo, no podemos garantizar que la transmisión del Contenido de transmisión en vivo se realice sin interrupciones, errores, fallas o demoras.

Contenido respaldado con publicidad. El Contenido respaldado con publicidad es el Contenido de video que contiene o se muestra con publicidad, marketing u otros materiales promocionales (en conjunto, los “Materiales promocionales”). El Contenido respaldado con publicidad podrá ser limitado de modo que se pueda acceder a él mediante un solo Dispositivo autorizado a la vez. Los Materiales promocionales se pueden mostrar en el Contenido respaldado con publicidad o cerca de él por cualquier medio que seleccionemos nosotros o los Socios de contenido respaldado con publicidad (definidos más abajo). Usted reconoce que el Contenido respaldado con publicidad puede incluir o mostrarse con Materiales promocionales que pueden demorar o interrumpir la reproducción. Podemos impedir que usted saltee o manipule la exhibición de los Materiales promocionales, y en ese caso, usted no podrá intentar acceder a Contenido respaldado con publicidad de cualquier manera no indicada por nosotros. No suscribimos de ningún modo ninguna publicidad ni material promocional de terceros (incluso los Materiales promocionales) asociados al Contenido respaldado con publicidad, y no ofrecemos garantía ni aseguramiento alguno relacionado con productos o servicios presentados en dichas publicidades y materiales promocionales.

Determinado Contenido respaldado con publicidad puede ser presentado o entregado por terceros licenciantes, proveedores o socios (“Socios de contenido respaldado con publicidad”) o a través de ellos. No tenemos control sobre el contenido presentado o entregado por los Socios de contenido respaldado con publicidad (incluidos todos los Materiales promocionales asociados, los metadatos correspondientes, el arte y otros materiales periféricos). No podemos garantizar que su contenido será completo y preciso, que cumplirá con las leyes aplicables, que será adecuado o apropiado para personas de una edad determinada, o que se entregará sin interrupciones, errores, fallas ni retrasos.

Contenido de alquiler con licencia. El Contenido de alquiler con licencia está sujeto a restricciones respecto de cuándo puede iniciarse la reproducción después de la compra y, una vez iniciada, el período de tiempo durante el cual se puede acceder al Contenido de alquiler con licencia (“Términos de alquiler”). El Contenido de alquiler con licencia solo podrá verse dentro de los períodos de tiempo especificados en los Términos de alquiler. Los Términos de alquiler varían según el tipo de Contenido de alquiler con licencia y el Dispositivo autorizado que utilice para acceder al Contenido de alquiler con licencia. Revise cuidadosamente todas las descripciones de los productos, los Términos de alquiler y los Términos de uso aplicables para cada Contenido de alquiler con licencia antes de finalizar su pago de alquiler.

Puede seleccionar el Dispositivo autorizado en el que desee ver su Contenido de alquiler con licencia, pero solo puede verlo en un Dispositivo autorizado a la vez y, en algunos casos, en una cantidad limitada de Dispositivos autorizados. El Contenido de alquiler con licencia también se encuentra sujeto a restricciones de transferibilidad entre Dispositivos autorizados.

Su permiso para descargar o transmitir Contenido de alquiler con licencia depende de muchos factores, incluido el tipo de Dispositivo autorizado que usted utilice, el formato del Contenido de alquiler con licencia y las restricciones aplicables sobre el Contenido de alquiler con licencia. Una vez iniciada la reproducción del Contenido de alquiler con licencia en un formato particular en un Dispositivo autorizado, es posible que no pueda ver ese contenido usando otro Dispositivo autorizado sin un pago de licencia por separado.

Otro contenido otorgado bajo licencia. Se puede descargar o transmitir Otro contenido otorgado bajo licencia a los Dispositivos autorizados. Al Otro contenido otorgado bajo licencia que se descarga puede verlo una cantidad ilimitada de veces solamente en determinados Dispositivos de descarga autorizados. En el caso del Otro contenido otorgado bajo licencia que se transmite, no podrá transmitir varios títulos del Otro contenido otorgado bajo licencia ni varias transmisiones de un solo título de Otro contenido otorgado bajo licencia desde su Cuenta en cualquier momento. Después de solicitar el Otro contenido otorgado bajo licencia, recomendamos descargar inmediatamente dicho contenido, cuando esté disponible, en todos los Dispositivos autorizados en los que desee visualizar dicho contenido más adelante. En algunos casos, el Otro contenido otorgado bajo licencia puede no encontrarse disponible para realizar posteriores copias o descargas a Dispositivos autorizados adicionales. El acceso a Otro contenido otorgado bajo licencia comprado puede también estar sujeto a compatibilidad entre el

Dispositivo autorizado y el formato de video del Otro contenido otorgado bajo licencia, a la disponibilidad prolongada del Otro contenido otorgado bajo licencia entregado por terceros licenciantes y a otras restricciones aplicables.

CONTENIDO DE PLAYSTATION™NOW

Según los términos de este Acuerdo, los Términos de Uso y otros términos aplicables adicionales que correspondan al contenido en particular, ofrecemos contenido de juegos y entretenimiento interactivo a través de PlayStation™Now (“Contenido de PlayStation Now”) a los titulares de Cuentas en territorios específicos para su uso personal, privado, no comercial en consolas PlayStation®4 y otras consolas específicas y dispositivos autorizados para Dispositivos de PlayStation™Now (“Dispositivos de PlayStation Now”). Los Dispositivos de PlayStation Now, la disponibilidad del Contenido de PlayStation Now y las funciones disponibles en PlayStation™Now están sujetos a cambios o revisiones en cualquier momento y sin previo aviso.

El Contenido de PlayStation Now se ofrece conforme una modalidad de suscripción. El acceso continuado a cualquier Contenido de PlayStation Now requiere una suscripción válida a PlayStation Now. Los pagos de las suscripciones se hacen a través del monedero asociado con su Cuenta. Es posible que se requiera la realización de compras adicionales para acceder a ciertas funciones de PlayStation™Now.

El Contenido de PlayStation Now puede estar disponible para su transmisión por Internet con ciertos Dispositivos de PlayStation Now o puede estar disponible para su descarga y para jugar de forma local con ciertos Dispositivos de PlayStation Now. Para jugar a juegos descargados desde PlayStation Now offline, debe conectarse a Internet una vez por semana para validar su suscripción a PlayStation Now. Si su suscripción a PlayStation Now caduca, no podrá usar complementos para juegos descargados, a menos que y hasta tanto renueve su suscripción a PlayStation Now o compre el mismo juego en PlayStation Store. Se requiere una suscripción válida a PlayStation Now para transferir datos de juegos guardados entre juegos transmitidos y descargados.

Dependiendo de cómo se acceda al Contenido de PlayStation Now, la disponibilidad de las funciones y la calidad pueden variar. También pueden aplicarse otras limitaciones, incluidas restricciones en la cantidad de Dispositivos de PlayStation Now desde los que se puede acceder al Contenido de PlayStation Now. PlayStation™Now busca detectar qué Dispositivo de PlayStation Now recibe el Contenido de PlayStation Now, y es posible que no pueda acceder al Contenido de PlayStation Now ni usarlo en algunos de sus Dispositivos de PlayStation Now si está usando el Contenido de PlayStation Now en otro de sus Dispositivos de PlayStation Now. Es posible que el Contenido de PlayStation Now no ofrezca las mismas funciones que el contenido en formato original u otras versiones del contenido con el mismo título, o que las funciones que ofrece no sean idénticas.

La disponibilidad de PlayStation™Now y de sus funciones, y la entrega y el uso del Contenido de PlayStation Now, dependen de variables que no están bajo nuestro control, como la velocidad y disponibilidad de su conexión de banda ancha, su ubicación geográfica y la disponibilidad de los servidores de PlayStation™Now. Puede experimentar demoras o dificultades técnicas causadas por dichas variables o relacionadas con ellas. El uso que usted haga del Contenido de PlayStation Now puede ser interrumpido si no se registra y suministra ciertos datos acerca de su Dispositivo de PlayStation Now, o si su Dispositivo de PlayStation Now no permanece conectado continuamente a Internet. No podemos garantizar que el uso que usted haga de PlayStation™Now sea ininterrumpido o esté libre de errores, fallas o demoras.

Algunas de las características de PlayStation™Now pueden requerir la instalación y operación de aplicaciones adicionales en su Dispositivo de PlayStation Now. La disponibilidad de las características de esas aplicaciones puede variar y puede estar sujeta a términos y limitaciones adicionales. Si no instala y opera adecuadamente estas aplicaciones, no podrá utilizar dichas características de PlayStation™Now que dependen de esas aplicaciones.

Salvo los derechos que se le conceden a usted de manera explícita, SIE LLC, sus filiales y sus licenciantes se reservan todos los derechos del Contenido de PlayStation Now.

USTED NO RECIBIRÁ REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR CONTENIDO DE PLAYSTATION™ NOW QUE NO PUEDA USAR O CON EL CUAL TENGA DIFICULTADES, HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA.

SUSCRIPCIONES Y PRUEBAS GRATUITAS

Suscripciones: Podemos ofrecerle la oportunidad de comprar suscripciones que proporcionan acceso a contenido, productos o servicios específicos por un período de tiempo determinado. El costo de cada suscripción se deducirá automáticamente de su monedero al inicio de cada período de suscripción sin necesidad de enviarle avisos adicionales. Las suscripciones se renuevan automáticamente a menos que usted cancele la suscripción. La cancelación tendrá efecto al inicio del siguiente período de suscripción. Puede ver las fechas de renovación de la suscripción en la configuración de su Cuenta. Los términos de la suscripción pueden modificarse debido a cambios en su membresía.

Usted puede comprar suscripciones para las Cuentas de los menores a su cargo que estén asociadas a su Cuenta. Estas Cuentas estarán sujetas a que usted acepte los términos de la suscripción aplicable. No podrá compartir su suscripción con otras Cuentas, incluidas las de los menores a su cargo. Sin embargo, algunos contenidos y funciones disponibles para ciertas suscripciones pueden estar disponibles para otros usuarios del Dispositivo autorizado de un usuario suscripto o de un Dispositivo autorizado donde haya entrado al sistema un usuario suscripto.

En vista de que cada oferta de producto tendrá términos que varían, revise cuidadosamente la descripción, el costo y el período de suscripción de cada producto antes de proceder a encargarlo, pagarlo o descargarlo. Como se recomienda con todos los pedidos, imprima y conserve una copia del recibo por correo electrónico para su referencia.

Si no tiene suficientes fondos en su monedero para cubrir el costo de su suscripción al momento de la renovación de la suscripción, la suscripción se cancelará a menos que la función de transferencia automática de fondos de la Cuenta esté establecida en "SÍ" (Activada). Si la función de transferencia automática de fondos de la Cuenta está establecida en "SÍ" (Activada), se cargará automáticamente a su tarjeta de crédito u otro instrumento o medio de pago aplicable el monto mayor entre el costo de la suscripción y el Cargo mínimo. Cada vez que compre, encargue o descargue una nueva suscripción, la función de transferencia automática de fondos de la Cuenta se pondrá automáticamente en "SÍ" (Activada). Puede cambiar este valor a "NO" (Desactivada) en cualquier momento. Sin embargo, el valor se volverá a poner en "SÍ" (Activada) en las próximas compras, encargos o descargas de cualquier suscripción, de modo que poner la función de transferencia automática de fondos en "NO" (Desactivada) tal vez no sea efectivo para cancelar su suscripción. Si no desea seguir recibiendo su suscripción, deberá cancelarla.

SALVO LO DISPUESTO EN LA POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE PLAYSTATION STORE

([HTTPS://WWW.PLAYSTATION.COM/LEGAL/CANCELLATION-POLICY/](https://www.playstation.com/legal/cancellation-policy/)), AL MOMENTO DE LA CANCELACIÓN DE SU SUSCRIPCIÓN O LA FINALIZACIÓN DE SU CUENTA (O DE LAS CUENTAS ASOCIADAS), USTED NO RECIBIRÁ UN REEMBOLSO O CRÉDITO POR NINGUNA DE LAS SUSCRIPCIONES POR LAS QUE HAYA PAGADO. Además, usted no podrá acceder al contenido o a los servicios proporcionados con su suscripción, a menos que así lo permitamos. El contenido que haya descargado en un dispositivo, y que se haya proporcionado a través de su suscripción sin costo adicional al precio de la suscripción, puede no estar accesible. La información sobre juegos, incluidos los trofeos ganados durante una oferta de prueba, período de promoción o de suscripción puede no estar disponible.

Para obtener más información sobre la administración de sus suscripciones, ingrese a www.playstation.com/support.

Pruebas gratuitas: Asimismo, es posible que ofrezcamos un período de prueba gratis con algunas suscripciones. Para algunas ofertas de prueba gratuitas, si usted no cancela su suscripción antes del vencimiento del período de prueba, se podrá cobrar automáticamente a su monedero el costo de la suscripción al principio de cada período de suscripción sin mediar notificación. Para evitar el cargo automático, usted debe cancelar su suscripción antes de la fecha de vencimiento. Revise todos los términos cuidadosamente antes de aceptar cualquier oferta o promoción.

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES

De vez en cuando, puede ser necesario proporcionarle cierto contenido para garantizar que los Servicios de PSN y el contenido ofrecido a través de los Servicios de PSN o sus Dispositivos autorizados funcionan correctamente. Al iniciar sesión, se le podrán proporcionar algunos contenidos automáticamente sin ser necesario notificárselo. Este contenido puede incluir actualizaciones automáticas que pueden modificar su sistema operativo actual, causar pérdida de datos o contenido o provocar una pérdida de funciones o utilidades. Estas actualizaciones pueden proporcionarse para el software del sistema de la consola PlayStation®4, la consola PlayStation®3, el sistema PSP®, el aparato PlayStation®Vita, el sistema reproductor multimedia 4K Ultra HD u otros Dispositivos autorizados. El acceso al software del sistema o su uso están sujetos a los términos de un acuerdo de licencia individual del usuario final. Usted nos autoriza a que proporcionemos dicho contenido y sus actualizaciones y acepta que no somos responsables por los daños, pérdida de datos o pérdida de funcionalidades que podrían resultar de la provisión de estos contenidos, de sus actualizaciones o de los servicios de mantenimiento. Se recomienda hacer un respaldo periódico de todos los datos que puedan archivarse.

INFORMACIÓN Y MATERIAL DEL USUARIO

Es posible que proporcionemos funciones que le permitirán compartir información relacionada con su participación en los Servicios de PSN, incluidos su nombre, ID de inicio de sesión, ID online, perfil, imágenes, lista de amigos, comunicaciones e interacciones (incluidas las que se realizan por medio de la voz), actividades e información sobre su gameplay, las compras realizadas y el contenido visualizado (en conjunto denominados la "Información"), además de que podrá recomendar sus servicios o contenidos favoritos a sus amigos mediante los Servicios de PSN. Debe compartir su Información y enviar las recomendaciones solamente a los amigos que sepa que quieran recibirlas y cuya edad sea apropiada para el contenido o los servicios que esté recomendando. Solo puede compartir la información de otras personas con su respectivo consentimiento. Usted podrá tener la oportunidad de compartir o permitirnos compartir Información relacionada con su participación en los Servicios de PSN a través de los Servicios de terceros. Si opta por hacerlo, el uso o distribución de su Información en el sitio web o servicio de un tercero podría estar sujeto exclusivamente a los términos de servicio y política de privacidad de dicho tercero. Antes de decidir compartir su Información, tenga en claro el tipo de Información que compartirá y revise los términos de servicio y la política de privacidad del tercero. Usted nos autoriza a utilizar, distribuir, copiar, mostrar y publicar su Información sin costo alguno asociado.

Usted puede tener la opción de crear, publicar, emitir o transmitir cierto contenido, por ejemplo, imágenes, fotografías, material relacionado con los juegos u otro tipo de información ("Material del usuario") a la que se acceda a través de PSN, para compartirla con otros usuarios de PSN o con Servicios de terceros seleccionados, siempre que no se violen los derechos de los demás. Dentro de los límites permitidos, usted autoriza a SIE LLC y le concede el derecho perpetuo y libre de regalías a utilizar, distribuir, copiar, modificar, mostrar y publicar su Material del usuario por cualquier motivo, sin restricción alguna o sin necesidad de compensarle económicamente a usted o a terceros. Asimismo, autoriza que SIE LLC pueda sublicenciar sus derechos a terceros, incluidas sus filiales. Usted renuncia, dentro de los límites establecidos por la ley vigente, a llevar a cabo cualquier reclamación, por ejemplo, en relación con derechos morales o patrimoniales, contra SIE LLC y sus filiales por el uso por parte de SIE LLC, sus filiales o terceros del Material del usuario. Al crear, publicar, emitir o transmitir Material del usuario, declara y asegura que dispone de los derechos adecuados para poder hacerlo y para otorgar el permiso para

hacerlo. Usted cooperará en la resolución de cualquier disputa que pueda surgir del uso de su Información o Material del usuario.

Nos reservamos el derecho a eliminar cualquier Información o Material del usuario a nuestra discreción.

Algunos juegos que se juegan o se proporcionan a través de los Servicios de PSN pueden contener funciones que permiten que su Información, incluidos el gameplay y otros datos relacionados con el juego, pueda ser registrada por un usuario y distribuida a un tercero en forma pública, incluidos los usuarios que no pertenezcan a los Servicios de PSN. Usted acepta que terceros puedan registrar, utilizar y distribuir su información con cualquier fin y sin restricción alguna o necesidad de compensación económica. Pueden aplicarse términos adicionales, incluidos los términos de cualquier editor de juegos o proveedor de servicios. Consulte todos los términos atentamente. Si no desea que se utilice, registre o distribuya su información, no juegue al juego online mediante los Servicios de PSN.

Cuando utilice los Servicios de PSN, podrá recibir información de los servicios o productos tanto de SIE LLC como de terceros. Esta información incluye promociones, anuncios, colocaciones de productos o material de marketing dentro de los Servicios de PSN o de un juego, independientemente de si el juego está conectado con los Servicios de PSN o de si estos lo ha proporcionado. No suscribimos los productos o servicios de terceros que formen parte de anuncios o promociones.

RESCISIÓN/CANCELACIÓN

Si determinamos que usted o las Cuentas asociadas de los menores a su cargo han incumplido alguno de los términos de este Acuerdo, cualquier disposición del Código de conducta de la comunidad, los Términos de uso u otros términos en relación con los Servicios de PSN, o bien han perjudicado o dañado a la comunidad de los Servicios de PSN, podremos tomar medidas para proteger nuestros propios intereses, pudiendo proceder, por ejemplo, a la rescisión o suspensión de su Cuenta o de las Cuentas asociadas de los menores a su cargo, la eliminación o el bloqueo automático del contenido, la implementación de actualizaciones o dispositivos destinados a interrumpir el uso no autorizado, y la desactivación permanente o temporal de cualquier sistema o dispositivo mediante el cual recibe los Servicios de PSN. Podremos, además, recurrir a los métodos que sean necesarios para procurar resarcimiento. Si la infracción está relacionada con el contenido al que se accedió, debe dejar de utilizar dicho contenido inmediatamente y eliminar todas las copias que tenga en todos sus dispositivos. **UNA VEZ QUE SE HAYA RESCINDIDO SU CUENTA POR EL MOTIVO QUE SEA, NO RECIBIRÁ EL REEMBOLSO CORRESPONDIENTE A LOS ARTÍCULOS (INCLUYENDO SUSCRIPCIONES, ARTÍCULOS VIRTUALES Y PRODUCTOS O SERVICIOS PREPAGOS), AL VALOR ACUMULADO EN LOS ARTÍCULOS DE JUEGO O AL SALDO SIN UTILIZAR EN SU MONEDERO, A MENOS QUE ASÍ LO REQUIERA LA LEY O ASÍ SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO.** Una vez que se haya rescindido su Cuenta, no podrá acceder a los Servicios de PSN. No se podrán conservar ni se podrá acceder a las puntuaciones o clasificaciones de los juegos, los Artículos virtuales, incluidos los saldos en moneda virtual (ya sea ganados o comprados) ni a cualquier puntaje o información relacionada con los Servicios de PSN. En algunas situaciones, podemos suspender o rescindir su Cuenta, pero permitirle que conserve las Cuentas asociadas de los menores a su cargo. Si no cancela las Cuentas de los menores a su cargo, será responsable de todas las acciones asociadas a ellas. Se mantendrá el control parental o la configuración de restricciones sobre las Cuentas de los menores a su cargo en vigencia al momento de la rescisión o suspensión de su Cuenta, y a las Cuentas de los menores a su cargo se les permitirá utilizar los fondos remanentes en su monedero, sujeto a los límites implementados antes de la rescisión de su Cuenta. Además, no recibirá más correspondencia de nuestra parte relacionada con las Cuentas de los menores a su cargo, incluidas las compras realizadas en esas Cuentas.

Podremos suspender de forma indefinida el acceso online al contenido o los datos asociados con su participación en los Servicios de PSN en cualquier momento, incluidos los avisos de baja de servicio, servicios de mantenimiento o actualizaciones sin previo aviso o responsabilidad de nuestra parte. Si un Servicio de PSN usa servidores online, no nos comprometemos a continuar ofreciendo dichos servidores. Además, nos reservamos el derecho de eliminar datos de cuentas de jugadores que consideremos inactivas.

ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE

Finalidad. El término “Disputa” designa cualquier disputa, reclamación o controversia que se dé entre usted y una Entidad Sony en relación con los Servicios de PSN o la utilización de cualquier dispositivo que venda una Entidad Sony para acceder a los Servicios de PSN, ya sea debida a contrato, estatuto, reglamentación, mandato, procedimiento fraudulento (incluidos, entre otros, el fraude, la falsedad, el engaño o la negligencia) o cualquier otra teoría legal o de equidad, e incluyen la validez, exigibilidad o alcance de este apartado sobre “ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE” (a excepción de la exigibilidad de la cláusula de Renuncia a las demandas colectivas, más adelante). A “Disputa” se le ha de dar el significado más amplio posible, que será exigible. Si usted tiene alguna Disputa con cualquier Entidad Sony o alguno de sus encargados, directivos, empleados y agentes que no pudiera resolverse mediante negociación en el margen de tiempo descrito en la cláusula “Notificación de la disputa”, más adelante, usted y la Entidad Sony con la que tenga una Disputa se comprometen a buscar la resolución de la misma únicamente mediante arbitraje, conforme a lo dispuesto en este apartado, y a no presentarla en litigio ante ningún tribunal, salvo por aquellos asuntos enumerados en la cláusula Exclusiones del arbitraje. El arbitraje supone que a la Disputa la resolverá un árbitro neutral, en vez de un tribunal compuesto por jueces o un jurado.

EXCLUSIONES DEL ARBITRAJE. USTED Y LAS ENTIDADES SONY ACCEDEN A QUE CUALQUIER RECLAMACIÓN DE PEQUEÑA CUANTÍA QUE USTED O UNA ENTIDAD SONY PRESENTEN ANTE TRIBUNAL NO QUEDARÁN SUJETAS A LOS TÉRMINOS SOBRE ARBITRAJE CONTENIDOS EN ESTE APARTADO.

DERECHO A EXCLUIRSE DEL ARBITRAJE VINCULANTE Y DE LA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS EN EL PLAZO DE TREINTA DÍAS. SI USTED NO QUIERE SOMETERSE AL ARBITRAJE VINCULANTE NI RENUNCIAR A LAS DEMANDAS COLECTIVAS, CONFORME A LO DISPUESTO EN ESTE APARTADO, DEBE NOTIFICÁRNOSLO POR ESCRITO DENTRO DE LOS TREINTA DÍAS SIGUIENTES A QUE USTED ACEPTÉ ESTE ACUERDO, A MENOS QUE LA LEY APLICABLE EXIJA UN PERÍODO MAYOR. DEBE ENVIAR SU NOTIFICACIÓN POR ESCRITO A 6080 CENTER DRIVE, 10TH FLOOR, LOS ÁNGELES, CA 90045, A LA ATENCIÓN DE (ATTN): LEGAL DEPARTMENT/ARBITRATION Y DEBE INCLUIR: (1) NOMBRE Y APELLIDOS, (2) DIRECCIÓN, (3) SU ID ONLINE DE LOS SERVICIOS DE PSN, DE TENERLO, Y (4) UNA DECLARACIÓN CLARA EN LA QUE MANIFIESTE QUE NO DESEA RESOLVER DISPUTAS CON NINGUNA ENTIDAD SONY MEDIANTE ARBITRAJE.

Notificación de la disputa. SI TIENE ALGUNA DISPUTA CON ALGUNA ENTIDAD SONY, DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO A 6080 CENTER DRIVE, 10TH FLOOR, LOS ÁNGELES, CA 90045, A LA ATENCIÓN DE (ATTN): LEGAL DEPARTMENT/ARBITRATION, ATTN: SONY LEGAL DEPARTMENT: DISPUTE RESOLUTION, PARA DAR A LA ENTIDAD SONY CON LA QUE TENGA LA DISPUTA LA OPORTUNIDAD DE RESOLVER LA MISMA INFORMALMENTE MEDIANTE LA NEGOCIACIÓN. Usted accede a negociar la resolución de la Disputa de buena fe en menos de 60 días desde su notificación. Si la Entidad Sony con la que tiene la Disputa no la resuelve en los 60 días siguientes a la recepción de la notificación, usted o la Entidad Sony con la que tenga la Disputa podrán presentar su reclamación en arbitraje, conforme a lo dispuesto en este apartado.

Renuncia a las demandas colectivas. CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, YA SEA ANTE UN ÁRBITRO O TRIBUNAL, SE REALIZARÁ SOLO DE MANERA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O ACCIÓN MANCOMUNADA O COMO PARTE AFECTADA CONCRETA O GENÉRICA EN CUALQUIER TIPO DE DEMANDA COLECTIVA O ACCIÓN POPULAR O JUICIO ACUMULADO QUE PRESENTE LA FISCALÍA, A MENOS QUE USTED Y LA ENTIDAD SONY CON LA QUE TENGA LA DISPUTA ACUERDEN ESPECÍFICAMENTE POR ESCRITO HACERLO ASÍ TRAS INICIAR EL ARBITRAJE. ESTA DISPOSICIÓN NO EXCLUYE SU PARTICIPACIÓN COMO MIEMBRO EN UNA DEMANDA COLECTIVA PRESENTADA HASTA EL 20 DE AGOSTO DE 2011. ESTA DISPOSICIÓN NO SERÁ APLICABLE SI DICHA RENUNCIA ESTÁ PROHIBIDA POR LEY.

Inicio del procedimiento de arbitraje y elección del árbitro. Si usted o la Entidad Sony con la que tiene una Disputa eligen resolverla mediante arbitraje, la parte que inicie el arbitraje deberá hacerlo ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"), www.adr.org, o JAMS, www.jamsadr.com. Los términos de este apartado prevalecen en el caso de que entren en conflicto con las reglas de la organización de arbitraje que elijan las partes.

Procesos de arbitraje. Como el software o servicio que le proporcionó la Entidad Sony con la que tiene una Disputa tienen relación con el comercio interestatal, la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, "FAA") rige la arbitrabilidad de todas las Disputas. No obstante, es posible que sean aplicables también leyes federales o estatales al objeto de las Disputas. Para reclamaciones inferiores a USD 75.000, se aplicarán los Procedimientos complementarios para disputas relacionadas con los consumidores (Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes, "Procedimientos complementarios") de la AAA, incluidas las tarifas de arbitraje establecidas en el apartado C-8 de los Procedimientos complementarios. Para reclamaciones superiores a dicha cuantía, se aplicarán las Normas de arbitraje comercial (Commercial Arbitration Rules) de la AAA y las tarifas correspondientes para los procedimientos no colectivos. Las normas de la AAA pueden consultarse en www.adr.org o por teléfono al número 1-800-778-7879. Además, si su reclamación no excede los USD 75.000 y usted notificó a la Entidad Sony con la que tenía una Disputa y negoció de buena fe con ella, tal y como se describió anteriormente, y si el árbitro estima que usted es la parte ganadora del arbitraje, tendrá derecho a recuperar todos los honorarios de abogados y costas que resulten razonables según determine el árbitro, además de los derechos a recuperarlos que le ofrezca la ley estatal o federal aplicable a usted o a la Entidad Sony con la que tiene una Disputa. El árbitro emitirá el laudo por escrito pero no deberá fundamentarlo a menos que así lo solicite una parte. El laudo será vinculante y definitivo, excepto que exista algún derecho de apelación concedido por la FAA, y se podrá elevar a cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre las partes a efectos de su ejecución.

Lugar del arbitraje. Usted o la Entidad Sony con la que tenga una Disputa podrán iniciar el arbitraje en el condado de San Mateo, California, o en el condado de los Estados Unidos en el que usted resida. En caso de que usted elija el condado donde resida en los Estados Unidos, la Entidad Sony con la que tiene una Disputa podrá traspasar el arbitraje al condado de San Mateo en el caso de que esta acceda a pagar los costos u honorarios adicionales en que usted pudiera incurrir como resultado del cambio de lugar, según determine el árbitro.

Independencia de las cláusulas. Si cualquier cláusula de este apartado (aparte de la anterior cláusula de Renuncia a las demandas colectivas) se estimara ilegal o inexigible, se separará de este apartado y el resto de dicho apartado mantendrá su vigencia. Si se estimara que la cláusula de Renuncia a las demandas colectivas fuera ilegal o inexigible, todo este apartado será inaplicable y la Disputa se decidirá en un tribunal. Usted y la Entidad Sony acuerdan renunciar en esa instancia, en la máxima medida que permita la ley, al juicio por jurado.

Continuidad. Este apartado continuará a la resolución de este Acuerdo o a la terminación de los Servicios de PSN que se le proporcionarán.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las leyes del estado de California, con independencia de sus normas de conflictos de leyes, rigen este Acuerdo y cualquier disputa que surja entre usted y las Entidades Sony. Cualquier disputa que no esté sujeta a arbitraje y que no sea una reclamación de pequeña cuantía deberá ser interpuesta por cualquiera de las partes ante un tribunal de la jurisdicción competente, ya sea el tribunal superior del estado de California para el condado de San Mateo o el tribunal de los Estados Unidos para el distrito norte de California. Cada parte se somete a la exclusiva jurisdicción y competencia de esos tribunales y renuncia a todas las objeciones de jurisdicción, competencia e inconveniencia de foro respecto de esos tribunales. En caso de producirse litigios al hacer cumplir alguna parte de este Acuerdo, todos los costos y cuotas, incluidos los gastos y honorarios de representación legal, deberán ser abonados por la parte perdedora.

INFORMACIÓN LEGAL GENERAL

Podremos modificar los términos de este Acuerdo en cualquier momento, incluida la aplicación de cargos por la creación de Cuentas o por cualquier Servicio de PSN. Para acceder a una copia imprimible de este Acuerdo, ingrese a www.playstation.com/legal. Si se realizan cambios sustanciales a este Acuerdo, se le enviará una notificación por correo electrónico u otra comunicación cuando inicie sesión en los Servicios de PSN. Si continúa utilizando los Servicios de PSN, incluido el uso de los menores a su cargo a través de las Cuentas asociadas, significará que acepta dichas modificaciones. Si no acepta cambios sustanciales a este Acuerdo, no utilice los Servicios de PSN, y comuníquese con el servicio al cliente en las direcciones que figuran al final de este Acuerdo para rescindir el Acuerdo y dar de baja sus Cuentas.

El presente Acuerdo redundará en beneficio de sus partes, incluidos nuestros sucesores en interés. Tenemos derecho a ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo a cualquier filial o Entidad Sony.

En caso de que cualquier disposición de este Acuerdo se considere inaplicable o ilegal en un tribunal de la jurisdicción competente, será eliminada y el resto de las disposiciones mantendrán su vigencia.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

No se ofrece ningún tipo de garantía en referencia a la calidad, funcionalidad, disponibilidad o desempeño de los Servicios de PSN, o en referencia al contenido o servicio proporcionado a través de los Servicios de PSN. Todos los servicios y contenidos se suministran “COMO TALES” y “COMO ESTÁN DISPONIBLES” con todas las fallas. Podemos cambiar, añadir o eliminar funciones o características en nuestros Servicios de PSN, y podemos suspender o interrumpir del todo nuestros servicios. No garantizamos que el servicio y el contenido no sean interrumpidos, no contengan errores o no tengan retrasos. Además de las limitaciones de responsabilidad mencionadas en este Acuerdo, negamos expresamente todas las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación a un fin específico y de no infracción de derechos de autor. No asumimos ninguna responsabilidad ante la incapacidad para comprar, acceder, descargar o utilizar ningún tipo de datos o contenido. **EN CASO DE INSATISFACCIÓN O DAÑOS COMO CONSECUENCIA DEL USO DE LOS SERVICIOS DE PSN EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO Y NUESTRA MÁXIMA RESPONSABILIDAD MENCIONADA EN EL MISMO O EN RELACIÓN CON EL USO QUE USTED HACE DE LOS SERVICIOS DE PSN, O A LAS ACCIONES QUE LLEVA A CABO CUANDO ACCEDE, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO QUEDARÁ LIMITADO A LOS DAÑOS DIRECTOS, SIN QUE PUEDA SUPERAR LOS FONDOS SIN UTILIZAR DE SU MONEDERO HASTA LA FECHA DE RESCISIÓN. EXCEPTO EN EL CASO ANTERIORMENTE MENCIONADO, NEGAMOS CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA PÉRDIDA DE DATOS, LOS DAÑOS CAUSADOS A SU SOFTWARE O HARDWARE Y CON CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑOS QUE HAYA SUFRIDO USTED O UN TERCERO, YA SEA DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE, Y QUE, SIN EMBARGO, SEA RESULTADO DEL ACCESO O LA DESCARGA DE CUALQUIER TIPO DE CONTENIDO EN SU CONSOLA PARA VIDEOJUEGOS PLAYSTATION®4, CONSOLA DE ENTRETENIMIENTO INFORMÁTICO PLAYSTATION®3, SISTEMA PSP®, APARATO PLAYSTATION®VITA, SISTEMA REPRODUCTOR MULTIMEDIA 4K ULTRA HD, TELEVISIÓN BRAVIA®, REPRODUCTOR DE DISCOS SONY BLU-RAY® DISC O CUALQUIER DISPOSITIVO DE HARDWARE, O BIEN COMO CONSECUENCIA DEL USO O EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE PSN. A MENOS QUE ESTA DISPOSICIÓN SEA IMPOSIBLE DE CUMPLIR EN SU JURISDICCIÓN, LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y RENUNCIAS ANTERIORES SE APLICARÁN DENTRO DE LOS LÍMITES MÁXIMOS ESTABLECIDOS POR LA LEY VIGENTE, INCLUSO SI EL RECURSO INCUMPLE SU PRINCIPAL PROPÓSITO.** Usted reconoce que los Servicios de PSN pueden requerir conexión a Internet, que es de su exclusiva responsabilidad. Además, usted será el único responsable del pago de cualquier tasa a servicios de terceros asociada con su conexión a Internet, incluido el proveedor de servicio de Internet y los cargos por el tiempo de conexión. La disposición, la calidad y la seguridad de la conectividad de Internet son

responsabilidad exclusiva del tercero proveedor de dicho servicio. Los Dispositivos autorizados se venden por separado.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN O FORMULAR PREGUNTAS, PÓNGASE EN CONTACTO CON SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT AMERICA CONSUMER SERVICES A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO WEB www.playstation.com/support, POR TELÉFONO AL 800-345-7669, O A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT AMERICA CONSUMER SERVICES DEPARTMENT, 2207 BRIDGEPOINTE PARKWAY, SAN MATEO, CALIFORNIA, 94404, ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.

Para obtener más información de contacto con nosotros, ingrese a www.playstation.com/legal.